

Certificado de confidencialidad en cuestionarios Psicosociales

Por medio del presente documento certificamos que:

El tratamiento de datos que se realiza en el software 'Prevengos' correspondiente a los cuestionarios psicosociales de cualquier método disponible en la aplicación, **es completamente confidencial**.

Los cuestionarios cumplimentados por los trabajadores tanto a través de nuestra aplicación de escritorio como desde el portal web de acceso de empleados, es **totalmente anónimo**. Ningún usuario ni ninguna persona con acceso a la base de datos tendrá en ningún momento la posibilidad de saber a qué trabajador corresponde cada cuestionario.

A continuación damos detalles del funcionamiento de las dos herramientas nombradas anteriormente, a través de las que se cumplimentarán dichos cuestionarios:

1. Cumplimentar cuestionario a través de aplicación de escritorio

En este caso, para que los trabajadores puedan cumplimentar los cuestionarios, es necesario utilizar una aplicación de escritorio muy sencilla que no necesita ningún tipo de instalación. Junto con esta aplicación necesitamos un fichero en el cuál se almacenarán las respuestas de los cuestionarios. Los pasos a seguir son los siguientes:

Dar de alta el estudio psicosocial en Prevengos y generar el fichero del cuestionario correspondiente al método y versión del estudio psicosocial que vamos a realizar. Este fichero está encriptado, por lo que nadie puede ver el contenido del mismo.

Para cumplimentar los cuestionarios ubicamos la aplicación y el fichero en un ordenador del cliente. El trabajador ejecuta la aplicación, y responde a las preguntas del cuestionario correspondiente. Una vez finalizado el cuestionario, las respuestas se grabarán en el fichero, y la aplicación se cerrará, teniendo que volver a ejecutar la aplicación cada vez que un nuevo trabajador quiera hacer el cuestionario. Las respuestas de todos los trabajadores se graban en el mismo fichero de forma encriptada y anónima, ya que en ningún momento se piden datos del trabajador al cumplimentar el cuestionario. En el remoto caso de que una persona pudiera descifrar el fichero, sólo vería totales de respuestas por pregunta.

Una vez que todos los trabajadores han cumplimentado el cuestionario, se coge el fichero encriptado y se procesa con Prevengos. El software hace un tratamiento interno de los datos del fichero y carga en el estudio psicosocial las respuestas de todos los cuestionarios cumplimentados. El usuario sólo podrá ver información relacionada con el número y porcentaje de respuestas a cada pregunta, además de los resultados finales del estudio.

2. Cumplimentar cuestionario a través del portal web del empleado

Si se decide utilizar esta herramienta, se debe dar de alta al trabajador en el portal web del empleado, asignándole unas credenciales de acceso al mismo. Estas credenciales únicamente se utilizarán para que el sistema compruebe que la persona que accede al portal es un trabajador autorizado.

Dentro de este portal web, el trabajador encontrará un apartado con los cuestionarios psicosociales que debe cumplimentar. Podemos pensar que como el trabajador se ha identificado para acceder al portal, podría quedar un registro del cuestionario que ha cumplimentado cada trabajador, pero esto no es así, al igual que en la aplicación de escritorio, una vez que el trabajador cumplimenta el cuestionario, se guardan las respuestas del mismo de forma completamente anónima, y estas se vuelcan directamente al estudio psicosocial, en este caso no hay ningún fichero de por medio, por lo que nadie puede saber en ningún momento que cuestionario corresponde a cada trabajador, ni si quiera accediendo directamente a la base de datos, ya que las respuestas no quedan asociadas en ningún momento a los datos del trabajador.

En caso de que el cliente desconfíe de este sistema, podrían crearse trabajadores y usuarios web con nombres ficticios, de manera que el trabajador accedería al portal web del empleado con un 'alias' totalmente desconocido.

NEDATEC CONSULTING, S.L.

C.I.F.: B - 30744338

Pol. Ind. Oeste

C/ Cardenal Belluga, Parc 30.1-Edif. Mundo, 2º B

Tel.: 968 82 68 21 - Fax: 968 88 53 34

30169 SAN GINES (Murcia)

En Murcia a 20 e Mayo de 2019