

# Configuración firma HTML para el envío de e-mails

## 1. Introducción

Prevengos permite incluir una firma para los envíos de correo realizados, mediante una plantilla HTML donde podrá incluir su logotipo y otros diseños, similar a como lo hace Outlook.

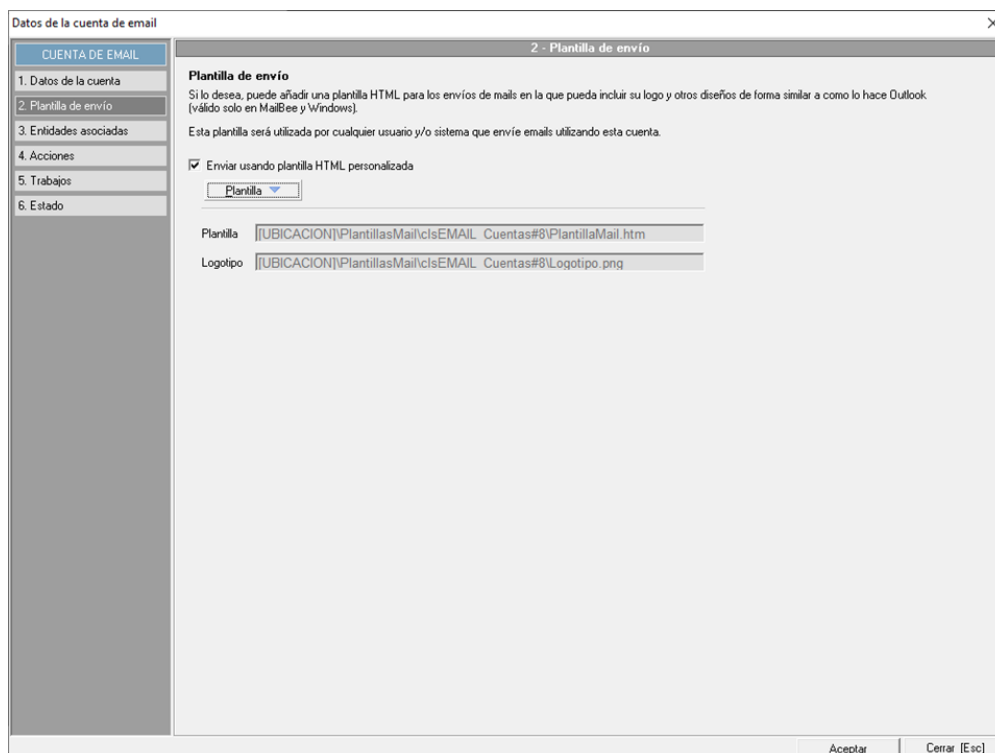
Esta nueva funcionalidad sólo es válida para los sistemas de envío de e-mails **MailBee** y **Nativo de Windows**. Si necesita más información de como configurar su correo pinche [aquí](#).

Esta funcionalidad está disponible en las distintas cuentas de correo que Prevengos permite configurar excepto en las cuentas de tipo **Exchange Server** o la **Cuenta de Outlook**.

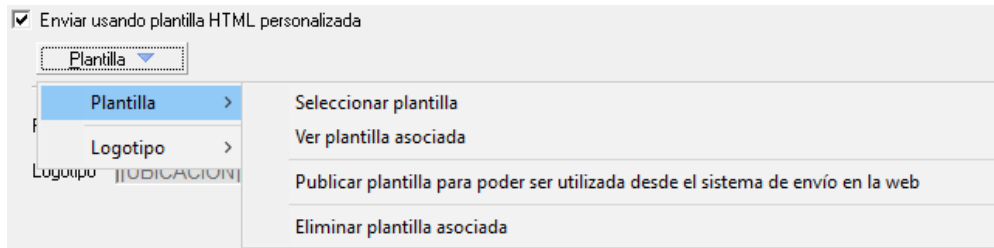
*\* Recuerde que el diseño de la plantilla no está incluida en el soporte de Prevengos y debe ser realizada por sus informáticos o alguien con conocimientos en lenguaje HTML.*

## 2. Configuración de la plantilla de firma

Para configurar la firma debe acceder a la pestaña **2. Plantilla de envío**, en ficha de datos de la cuenta de correo en cuestión, y habilitar la casilla **Enviar usando plantilla HTML personalizada**.



El menú **Plantilla** ofrece opciones para la plantilla y logotipo que permiten:



## • **Plantilla**

### ◦ *Seleccionar plantilla*

Abre el explorador de Windows en la ruta *C:\Program Files (x86)\Prevengos\PlantillaMail* para seleccionar la plantilla por defecto que ofrece Prevengos ***PlantillaMail.htm***.

Si ya tiene su plantilla, desde esta opción podrá adjuntarla al aplicativo cumpliendo los siguientes requisitos:

- El nombre del archivo de dicha plantilla sea ***PlantillaMail.htm***.
- Contenga los marcadores:
  - [MENSAJE], texto redactado para el correo electrónico que se envía.
  - [REMITENTE], nombre a mostrar en el aplicativo, e impresión de documentos, indicado en la ficha del usuario.
- La clave "***img src = "" /***" ha de tener el valor ***logotipo.png***.

### ◦ *Ver plantilla asociada*

Abre el fichero ***PlantillaMail.htm*** con el navegador predeterminado para comprobar como quedará la firma en el correo electrónico.

### ◦ *Publicar plantilla para poder ser utilizada desde el sistema de envío en la web*

Habilita el uso de la plantilla al enviar correos electrónicos desde la aplicación móvil de técnico, ***Prevengos WebApp***.

### ◦ *Eliminar plantilla asociada*

Elimina la plantilla asociada al usuario.

## • **Logotipo**

### ◦ *Seleccionar logotipo*

Abre el explorador de Windows en la ruta *C:\Program Files (x86)\Prevengos\PlantillaMail* para seleccionar la plantilla por defecto que ofrece Prevengos ***logotipo.png***. Pero

Puede seleccionar su imagen desde los ficheros de su equipo, cumpliendo que sea un fichero de extensión ***.png***, que será asociado a la plantilla de firma con la clave .

### ◦ *Ver logotipo asociado*

Abre el fichero ***logotipo.png*** con el visor de imágenes predeterminado.

### ◦ *Publicar logotipo para poder ser utilizado desde el sistema de envío en la web*

Habilita el uso de la imagen en la plantilla para el envío de correos electrónicos desde la aplicación móvil del técnico.

### ◦ *Eliminar logotipo seleccionado*

Elimina la imagen asociada al usuario.