Configuración plantilla/firma HTML para el envío de e-mails

1. Introducción

Prevengos permite **incluir una firma en los correos electrónicos enviados** desde la aplicación, mediante una plantilla HTML en la que se puede incorporar tanto el logotipo de la empresa como otros elementos de diseño, de forma similar a como se configura en Outlook.

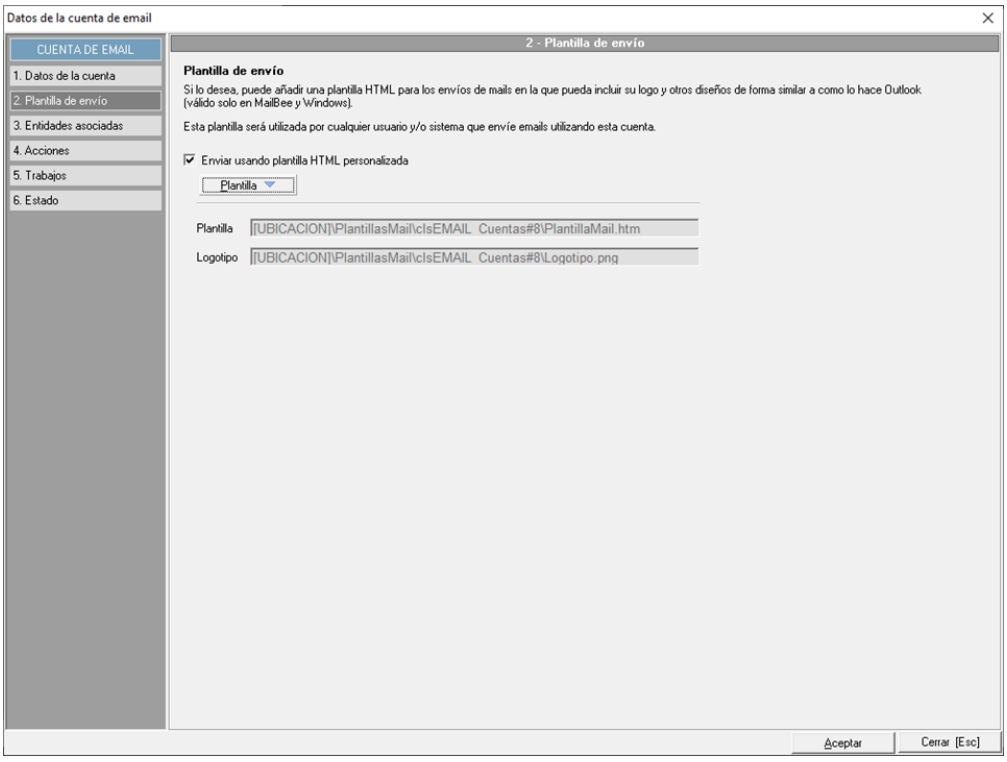
Esta funcionalidad solo está disponible para los sistemas de envío de correo MailBee y Nativo de Windows. Para más información sobre cómo configurar su cuenta de correo, consulte este apartado de configuración de cuentas de correo electrónico.

Esta opción puede utilizarse en las distintas cuentas de correo que admite Prevengos, con excepción de las cuentas de tipo Exchange Server y de la Cuenta de Outlook.

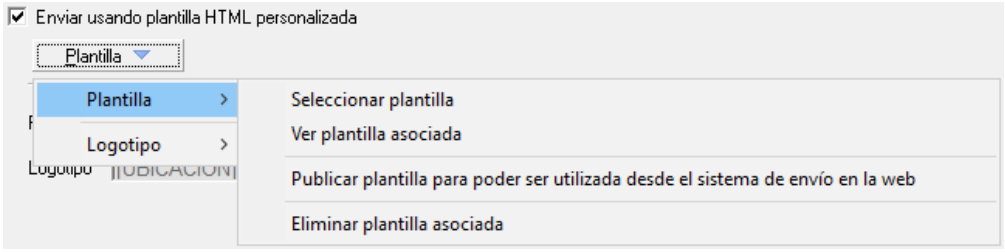
Tenga en cuenta que **el diseño de la plantilla no forma parte del soporte técnico de Prevengos** y debe ser elaborado por su departamento de informática o por una persona con conocimientos de lenguaje HTML.

2. Configuración de la plantilla de firma

Para configurar la firma, acceda a la pestaña **2. Plantilla de envío** dentro de la ficha de datos de la cuenta de correo correspondiente y active la casilla Enviar usando plantilla HTML personalizada.



El menú Plantilla ofrece las siguientes opciones para gestionar la plantilla y el logotipo:



2.1 Plantilla

Seleccionar plantilla

Abre el explorador de Windows en la ruta C:\Program Files (x86)\Prevengos\PlantillaMail, donde puede seleccionar la plantilla predeterminada que incluye Prevengos, PlantillaMail.htm.

Si dispone de una plantilla propia, puede vincularla a la aplicación desde esta misma opción, siempre que cumpla los siguientes requisitos:

El nombre del archivo debe ser **PlantillaMail.htm.**

Debe contener los siguientes marcadores:

- [MENSAJE]: texto redactado del correo electrónico que se envía.
- [REMITENTE]: nombre que se mostrará en la aplicación y en la impresión de documentos, según lo indicado en la ficha del usuario.
- El atributo "img src=""/" debe tener como valor logotipo.png.

Ver plantilla asociada

Abre el fichero ***PlantillaMail.htm*** con el navegador predeterminado para comprobar como quedará la firma en el correo electrónico.

Publicar plantilla para poder ser utilizada desde el sistema de envío en la web

Habilita el uso de la plantilla al enviar correos electrónicos desde la aplicación móvil de técnico, ***Prevengos WebApp.***

Eliminar plantilla asociada

Elimina la plantilla asociada al usuario.

2.2 Logotipo

Seleccionar logotipo

Abre el explorador de Windows en la ruta *C:\Program Files (x86)\Prevengos\PlantillaMail* para seleccionar la plantilla por defecto que ofrece Prevengos ***logotipo.png***. pero
Puede seleccionar su imagen desde los ficheros de su equipo, cumpliendo que sea un fichero de extensión ***.png***, que será asociado a la plantilla de firma con la clave .

Ver logotipo asociado

Abre el fichero ***logotipo.png*** con el visor de imágenes predeterminado.

Publicar logotipo para poder ser utilizado desde el sistema de envío en la web

Habilita el uso de la imagen en la plantilla para el envío de correos electrónicos desde la aplicación móvil del técnico.

Eliminar logotipo seleccionado

Elimina la imagen asociada al usuario.