Introducción IA en Prevengos

1. Introducción

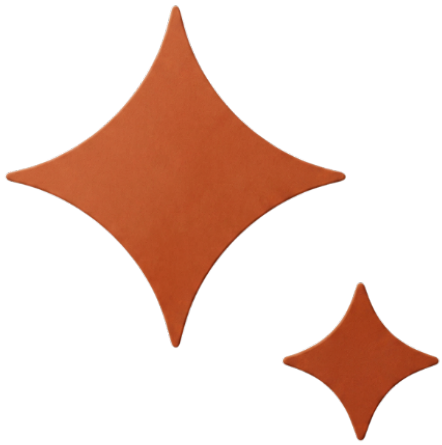
¿Qué es la IA en Prevengos?

Prevengos incorpora funciones de inteligencia artificial como **apoyo al trabajo diario del técnico y de otros perfiles profesionales** que utilizan el software en sus distintos módulos.

Estas funciones no sustituyen el criterio profesional ni la responsabilidad técnica o clínica que corresponde en cada caso, sino que actúan como un asistente que genera propuestas de contenido a partir de la información ya disponible en el sistema: los datos del centro de trabajo, las evaluaciones realizadas, las descripciones de los elementos analizados o los resultados de las pruebas y mediciones efectuadas.

El funcionamiento es siempre el mismo en todos los módulos donde está presente: **la IA analiza la información introducida y propone un contenido** (una observación, una medida, un requerimiento documental, un factor de riesgo, etc.), pero es el usuario quien revisa esa propuesta, la ajusta si lo considera necesario y decide finalmente si la incorpora o no al documento correspondiente.

De esta manera, la IA en Prevengos se plantea como una herramienta de apoyo a la redacción y a la sistematización de la información, orientada a facilitar tareas repetitivas o de documentación, sin intervenir en la toma de decisiones técnicas o profesionales, que permanecen siempre bajo el control del usuario.



Estas funcionalidades se apoyan en proveedores externos de inteligencia artificial como —Anthropic (Claude) u OpenAI (ChatGPT)— y, por ello, requieren una activación previa: **cada cliente vincula** su propia cuenta en el proveedor que elija **mediante una clave API**. Este modelo otorga al cliente el control directo sobre el servicio y su coste, que se factura de forma transparente según las tarifas del proveedor correspondiente, sin intermediación ni recargo por parte de Prevengos, y de forma independiente a la licencia del software.

2. Tipos de IA en Prevengos

Prevengos incorpora distintas funcionalidades de inteligencia artificial diseñadas para facilitar el trabajo diario del usuario y mejorar la calidad de la documentación generada. Estas herramientas no sustituyen el criterio profesional

del técnico, sino que actúan como apoyo en tareas concretas, agilizando procesos y reduciendo la probabilidad de errores.

- Asistente de contenido
- Corrección ortográfica y ayuda en redacción
- Asistente de ayuda directa mediante IA (Chatbot)

A continuación, se describen los distintos tipos de IA disponibles en Prevengos y los módulos en los que se encuentran integrados.

2.1 Asistente de contenido

El asistente de contenido es una funcionalidad de inteligencia artificial integrada en distintos módulos de Prevengos con **el objetivo de apoyar al técnico en la elaboración de determinados documentos y contenidos**. Su función consiste en generar propuestas de texto que el técnico puede revisar, modificar o descartar, manteniendo en todo momento el control y la decisión final sobre el contenido incorporado.

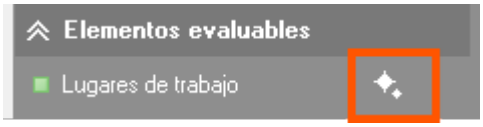
Actualmente, el asistente de contenido está disponible en los siguientes procesos:

- **Módulo Técnico:** en la redacción de evaluaciones, ayudando a generar propuestas de contenido a partir de la información introducida.
- **CAE (Coordinación de Actividades Empresariales):** en la identificación de los documentos que deben solicitarse a las empresas o trabajadores implicados.
- **Módulo Vigilancia de la Salud:** en la elaboración de contenidos relacionados con los reconocimientos médicos.

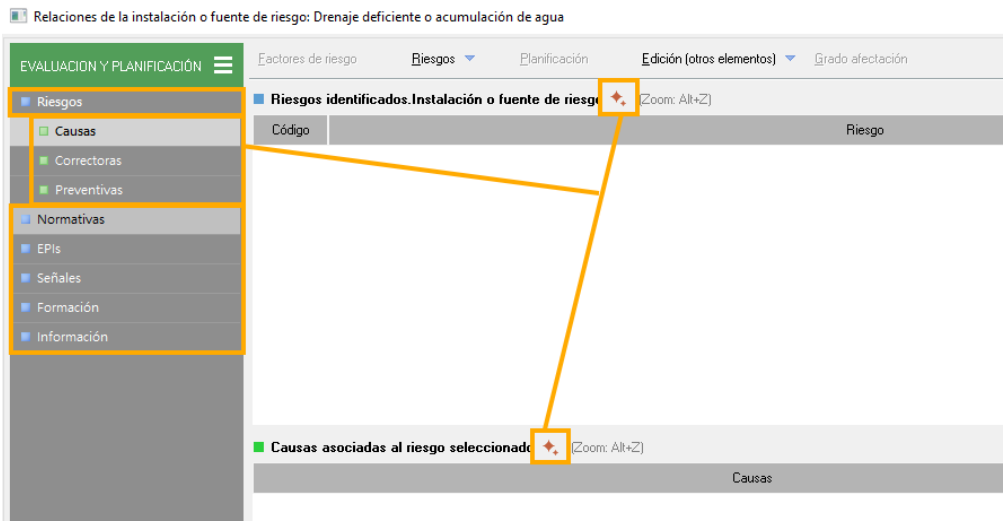
En todos los casos, el asistente actúa como una herramienta de apoyo: propone un borrador o sugerencia, pero es el técnico quien evalúa su idoneidad, realiza los ajustes necesarios y decide si finalmente se incorpora al documento correspondiente.

Módulo Técnico

- En primer lugar, en la **identificación de los elementos a evaluar en un centro de trabajo**, tales como lugares de trabajo, equipos de trabajo, agentes, puestos de trabajo y demás elementos susceptibles de evaluación.

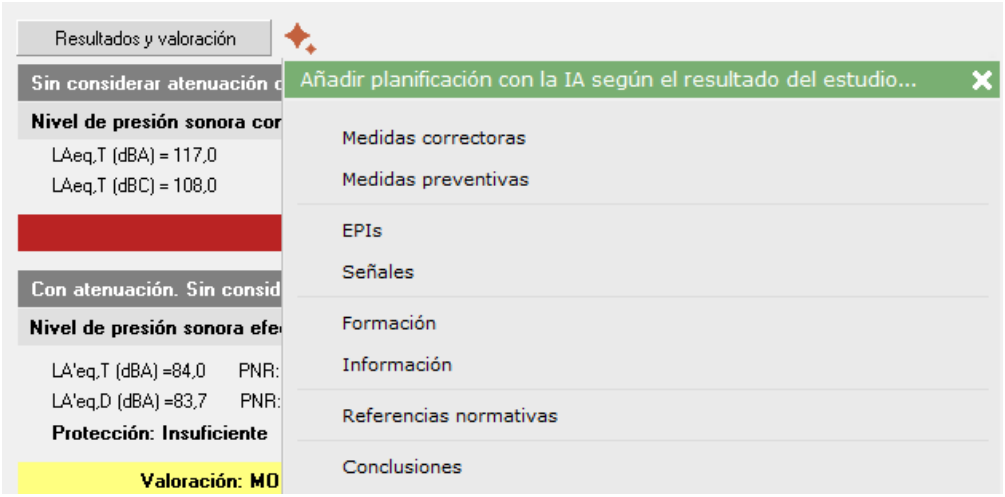


- En segundo lugar, en la **evaluación y planificación de esos elementos**. A partir de la información del centro de trabajo, de la evaluación y de la descripción del elemento —por ejemplo, un puesto de trabajo—, el asistente propone los factores de riesgo y riesgos a tener en cuenta, así como los elementos necesarios para su planificación: medidas correctoras, medidas preventivas, EPIs, señales, normativa, formación e información.



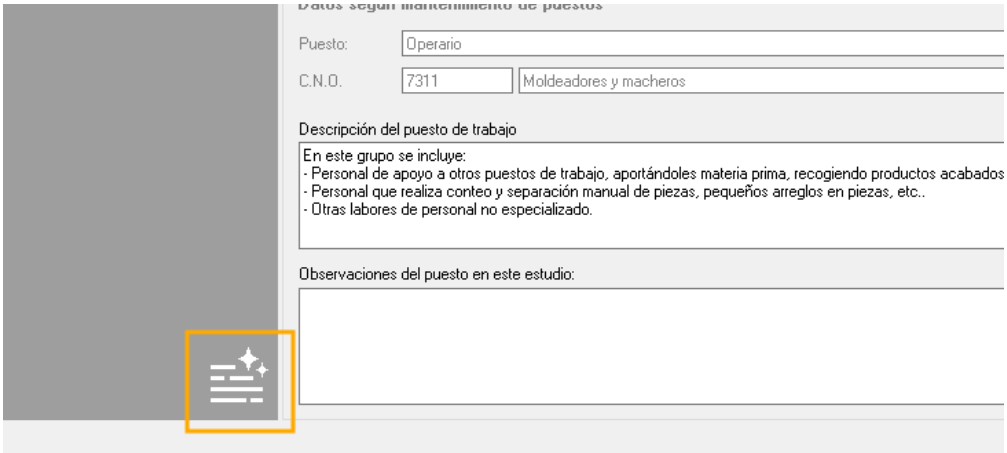
+ Más información en el el manual específicos sobre la IA en las Evaluaciones de riesgos

- Por otra parte, también **ofrece apoyo a los estudios específicos,** como los de ruido, proponiendo la información de planificación a partir de los resultados del propio estudio. En este caso, la propuesta depende muy directamente del contenido y del resultado de la medición realizada.



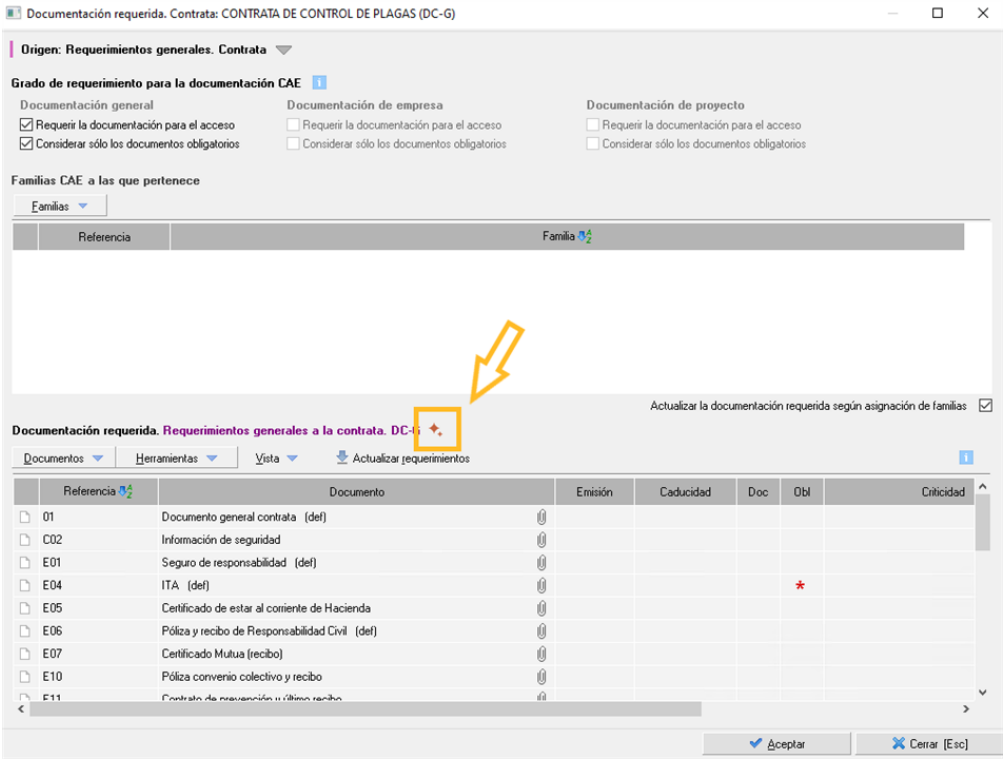
+ Más información en el manual específico sobre la IA en una Evaluación de Ruido

- Además, tanto en la evaluación de riesgos como en los estudios específicos, se incluye una funcionalidad de denominada **"Revisión del estudio"**, mediante la cual el sistema IA analiza el estudio completo y propone correcciones ante posibles incongruencias, así como campos recomendados para revisar y opciones de mejora en la redacción, entre otras sugerencias.

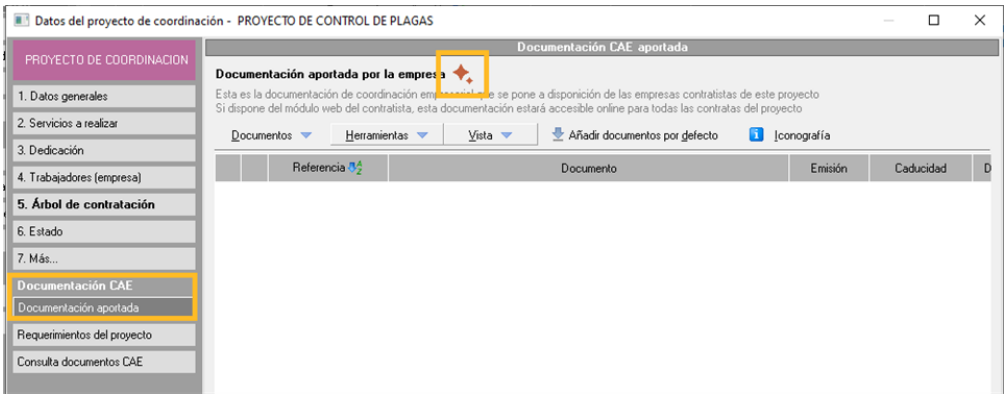


Módulo CAE

También facilita el trabajo **en el Módulo CAE**, asistiendo al coordinador en el momento en el que este realiza los requerimientos de documentación a las contratas.



Adicionalmente en el mismo módulo, es posible usar el asistente IA dentro de la empresa cliente, cuando el coordinador necesita indicar los documentos aportados a las contratas que participan en un proyecto.

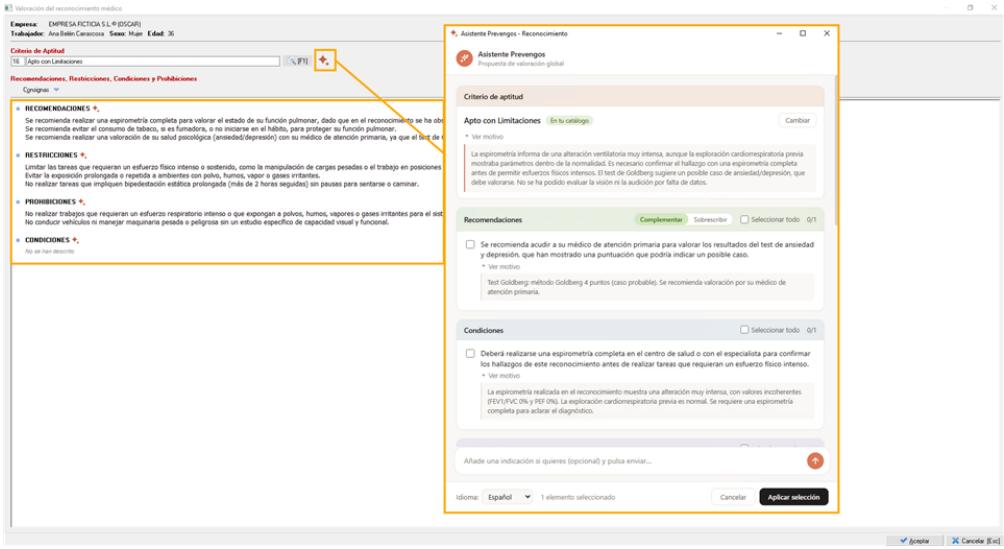


+ Más información en el manual específico sobre la IA en Coordinación de Actividades Empresariales

Módulo Vigilancia de la salud

El módulo de Vigilancia de la Salud incorpora también **funciones de inteligencia artificial mediante un asistente de contenido,** con el objetivo de apoyar la elaboración de la documentación asociada a los reconocimientos médicos.

En este módulo, la IA se aplica concretamente a la generación de observaciones y recomendaciones vinculadas a las pruebas realizadas. A partir de las valoraciones registradas **la IA además te propone consignas recomendadas para cada prueba,** el asistente propone redacciones que el usuario puede utilizar como punto de partida, revisar o adaptar según el caso concreto.

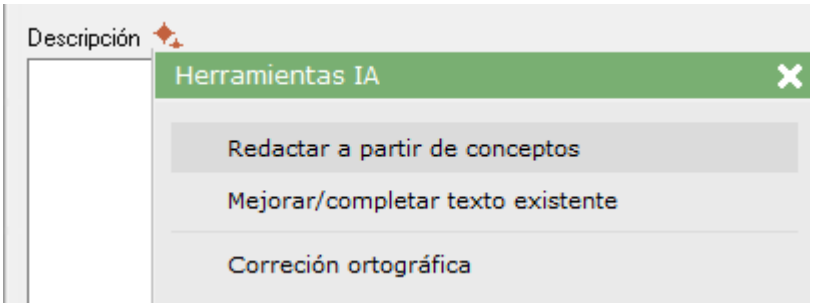


De este modo, el profesional que gestiona los reconocimientos dispone de un apoyo adicional a la hora de documentar los resultados, facilitando la redacción de las conclusiones sin sustituir en ningún caso el criterio profesional ni la valoración clínica correspondiente.

+ Más información en el manual específico sobre la IA en Vigilancia de la salud

2.2 Corrección ortográfica y ayuda en redacción con IA

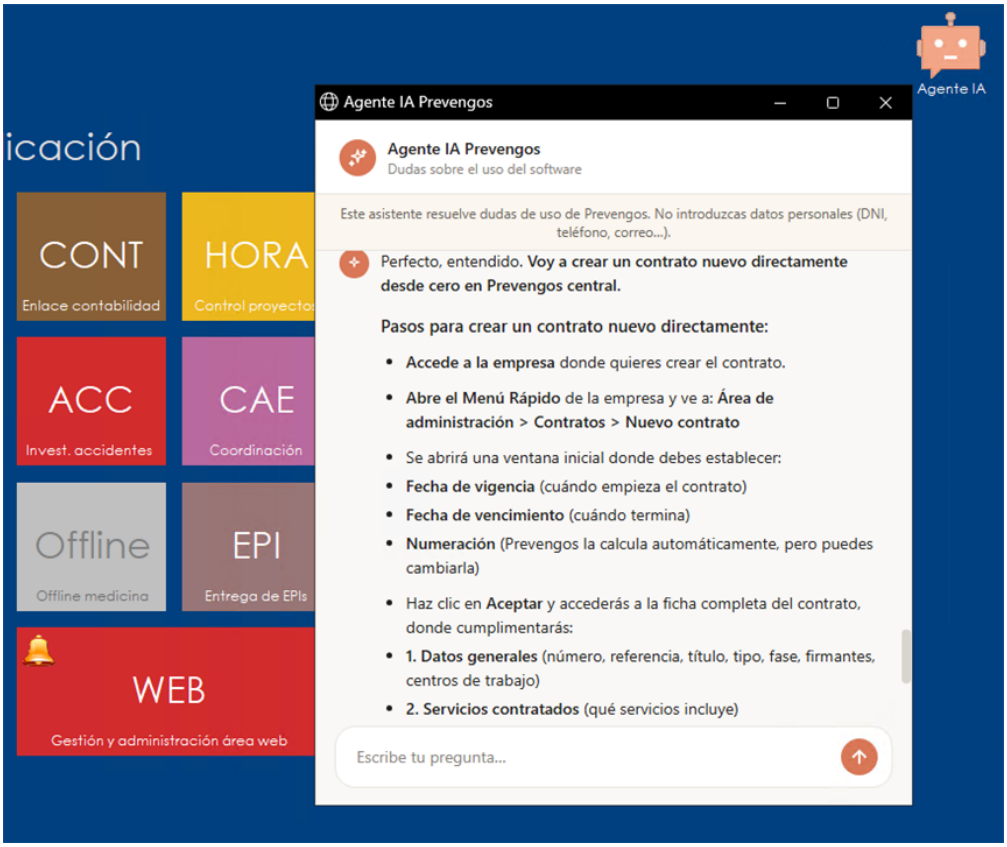
Esta funcionalidad revisa la ortografía y la redacción de los textos en aquellos puntos de Prevengos donde un error tiene mayor impacto, como los que se trasladan a informes o documentación entregable, ayudando a que la documentación final salga correcta y cuidada.



+ Más información en el manual específico sobre Corrección ortográfica y Redacción de textos.

2.3 Asistente de ayuda directa mediante IA (Chatbot)

Este asistente resuelve las dudas del usuario sobre el manejo de Prevengos mediante el acceso a los manuales de ayuda del programa a través de inteligencia artificial.



Se trata de una ayuda rápida y efectiva, especialmente útil para quienes empiezan a usar Prevengos, aunque también resulta de gran utilidad para los usuarios con experiencia que necesitan obtener una respuesta inmediata sobre cuestiones más complejas.

3. Diferencias entre modelos

Tanto OpenAI como Anthropic ofrecen distintos modelos de lenguaje entre los que puedes elegir. Cada uno presenta diferencias en cuanto a capacidad, velocidad y coste, por lo que conviene conocerlos para seleccionar el que mejor se adapte a tus necesidades.

Modelos de OpenAI (ChatGPT)

Los modelos de OpenAI se organizan en familias que evolucionan en términos de potencia y especialización. En términos generales, los modelos más avanzados ofrecen respuestas de mayor calidad y son capaces de manejar tareas más complejas, pero suelen tener un coste por token más elevado. Los modelos más ligeros, como el que viene configurado por defecto, ofrecen un rendimiento adecuado para la mayoría de tareas habituales con un consumo de recursos menor, lo que los hace más económicos para un uso intensivo.

- **GPT-5.5**: es el modelo más potente. Maneja mejor instrucciones complejas, contextos largos, programación avanzada y razonamiento profundo. Ideal para trabajo profesional.
- **Mini**: busca el equilibrio entre calidad y velocidad. Responde más rápido y consume menos recursos, manteniendo un rendimiento muy alto para la mayoría de usuarios. Perfecto para escribir textos, resumir documentos o programar tareas sencillas.
- **Nano**: es el más rápido y barato, pero también el menos capaz. Está pensado para clasificación, extracción de datos o automatizaciones masivas donde importa más la velocidad que la sofisticación.

[Configuración de API para OpenAI (ChatGPT)]

Modelos de Anthropic (Claude)

Los modelos de Anthropic siguen una estructura similar. Los modelos de la familia Haiku están diseñados para ser rápidos y eficientes, siendo una opción equilibrada entre velocidad, coste y calidad para tareas de uso frecuente. Los modelos de la familia Sonnet ofrecen un mayor nivel de razonamiento y profundidad en las respuestas, siendo más adecuados cuando se requiere una mayor precisión o se trabaja con contenidos más complejos. Los modelos de la familia Opus representan el nivel más avanzado, con mayor capacidad de análisis, aunque también con un coste por token superior.

Claude cuenta con cuatro niveles:

- **Haiku 4.5** (rápido y económico),
- **Sonnet 4.6** (equilibrado),
- **Opus 4.8** (el más capaz de acceso general)
- **Fable 5** (el más potente)

[Configuración de API para Claude]

Modelos de Azure (Azure OpenAI Service)

Azure no desarrolla sus propios modelos de lenguaje, sino que ofrece acceso, a través de la infraestructura de Microsoft, a los modelos de OpenAI (y a otros modelos de terceros disponibles en su catálogo de Microsoft Foundry). Su valor diferencial no está en la capacidad del modelo en sí, sino en el entorno donde se ejecuta:

- **Modelos disponibles**: la cartera incluye habitualmente la serie GPT (por ejemplo GPT-4o, GPT-4o mini, GPT-4.1 y versiones más recientes), la serie de razonamiento "o" (o1, o1-mini, o4-mini), y modelos multimodales para imagen y audio.
- **Enfoque empresarial**: está pensado para organizaciones que necesitan garantías contractuales de privacidad, cumplimiento normativo, disponibilidad regional y soporte técnico, en lugar de contratar el acceso directo con OpenAI.
- **Selección de modelo**: al no ser una familia propia, elegir un modelo en Azure equivale a elegir el modelo de OpenAI (u otro proveedor del catálogo) que mejor se ajuste a la tarea, con la diferencia de que se despliega y factura dentro del entorno de Azure.

[Configuración de API para Azure]

Modelos de DeepSeek

DeepSeek organiza su oferta en torno a dos capacidades: generación de texto de propósito general y razonamiento especializado. Su modelo más reciente, **DeepSeek-V4**, unifica ambos enfoques en dos variantes:

- **V4-Flash**: modelo más ligero y rápido, orientado a tareas cotidianas de conversación, redacción y consultas rápidas.
- **V4-Pro**: modelo de mayor capacidad, con mejor rendimiento en tareas complejas de razonamiento,

matemáticas y programación.

[Configuración de API para Deepseek]

3.1. ¿Qué modelo elegir?

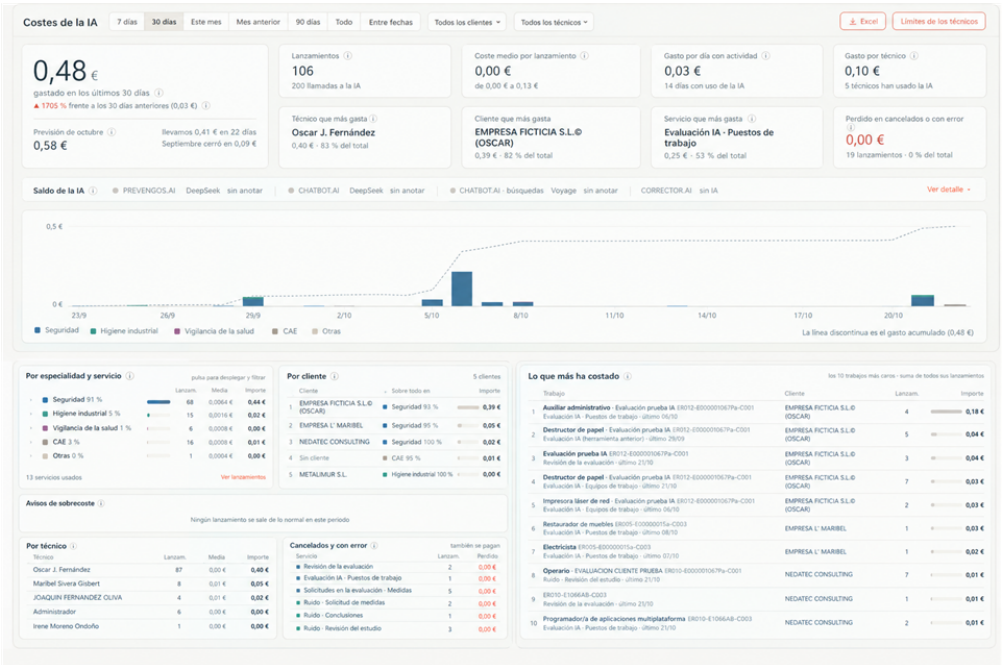
Para un uso habitual en la elaboración de evaluaciones de riesgos con Prevengos o consultas de uso de Prevengos, los modelos configurados por defecto en cada proveedor ofrecen un rendimiento suficiente y un coste razonable. Si necesitas respuestas más elaboradas o trabajas con evaluaciones de gran complejidad, puedes valorar el uso de modelos de mayor capacidad, teniendo en cuenta que ello repercutirá en el consumo de tokens y, por tanto, en el coste asociado al servicio.

En Prevengos recomendamos utilizar **Claude** con los modelos Haiku (Menor coste por consulta) o Sonnet (Mayor coste con mayor calidad de respuestas)

4. Control de costes

El uso de la nueva herramienta de Inteligencia Artificial (IA) integrada en Prevengos, genera costes de consumo en función del proveedor seleccionado, las condiciones del servicio contratado y el volumen de solicitudes realizadas.

Para controlar el coste producido por las herramientas de IA, se ha incorporado una pantalla con un Dashboard que da información sobre los costes producidos. A esta pantalla se accede desde la pantalla principal de Prevengos, en el menú ***Configuración***, desplegando el submenú ***IA de Prevengos***. Configuración pulsando en la opción ***Costes de uso de la IA.***



En este panel, podrán visualizar los costes de los últimos días, el mes actual o incluso filtrar por fechas o técnicos concretos. La información se muestra detallada y agrupada por secciones, como por ejemplo:

- Lo que más ha costado
- Costes por especialidad
- Por cliente

- Por técnico
- etc.

Con el objetivo de facilitar la gestión de estos costes y evitar consumos excesivos, se ha incorporado una opción de configuración que permite **establecer límites de consumo para los distintos usuarios que utilizan la herramienta de IA**. Para más información sobre esta configuración pulsar en el siguiente enlace.