

Exportar permisos del usuario de Prevenegos

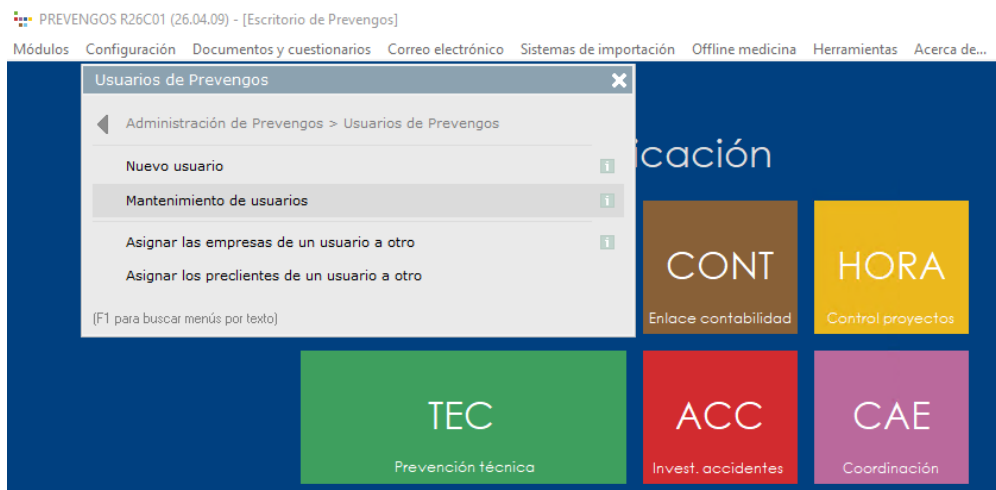
1. Introducción

Prevenegos permite generar un fichero con la configuración de permisos de un usuario, con el fin de que el **departamento de soporte** pueda simular el comportamiento de Prevenegos bajo ese perfil de acceso e identificar con mayor precisión la causa de una incidencia, prestando así una asistencia más eficaz.

Esta guía describe el proceso para generar dicho fichero y facilitar su envío al equipo de soporte cuando sea necesario.

2. Generar fichero de permisos

Para generar el fichero tiene que estar en el mantenimiento de usuarios del aplicativo al que se accede desde el menú **Configuración > Usuarios de Prevenegos > Mantenimiento de usuarios** en la pantalla principal del aplicativo. A esta pantalla solo tendrá acceso un usuario administrador de Prevenegos.



En el formulario que lista los usuarios del aplicativo, con el usuario correspondiente seleccionado, tiene que usar el menú **Usuarios > Exportar permisos**.

Mantenimiento de usuarios

Usuarios | Perfiles, Grupos de usuarios | Acceso a empresas y precliente

| | |
|--|--------|
| Nuevo usuario | F1 |
| Editar usuario seleccionado | F2 |
| Eliminar usuarios seleccionados | F3 |
| Permisos del usuario seleccionado | F6 |
| Activar usuarios seleccionados | Ctrl+A |
| Desactivar usuarios seleccionados | Ctrl+D |
| Copiar a este usuario los permisos de otro usuario | |
| Exportar permisos | |
| Importar permisos | |

El proceso solicitará un ruta para crear el fichero correspondiente con nombre *Permisos.NombreUsuario.sec*.