Exportar permisos del usuario de Prevengos

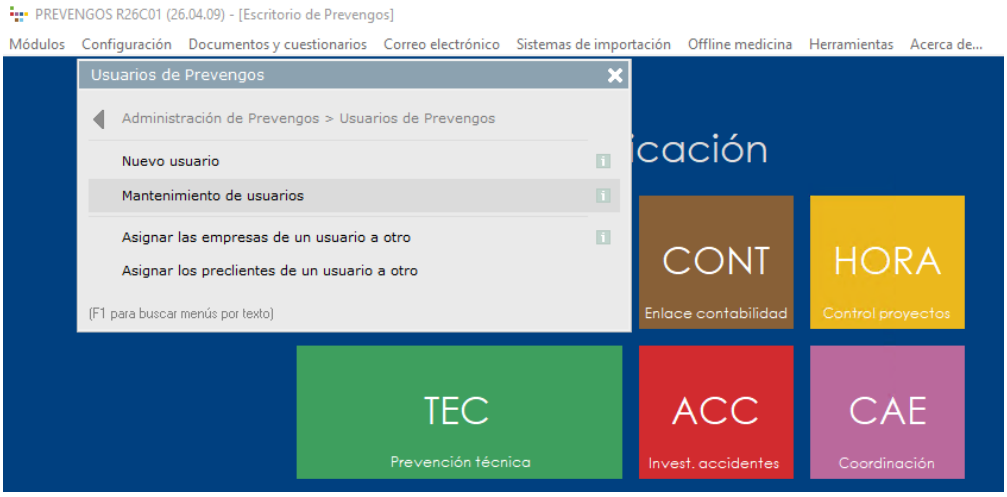
1. Introducción

Prevengos permite generar un fichero con la configuración de permisos de un usuario, con el fin de que el **departamento de soporte** pueda simular el comportamiento de Prevengos bajo ese perfil de acceso e identificar con mayor precisión la causa de una incidencia, prestando así una asistencia más eficaz.

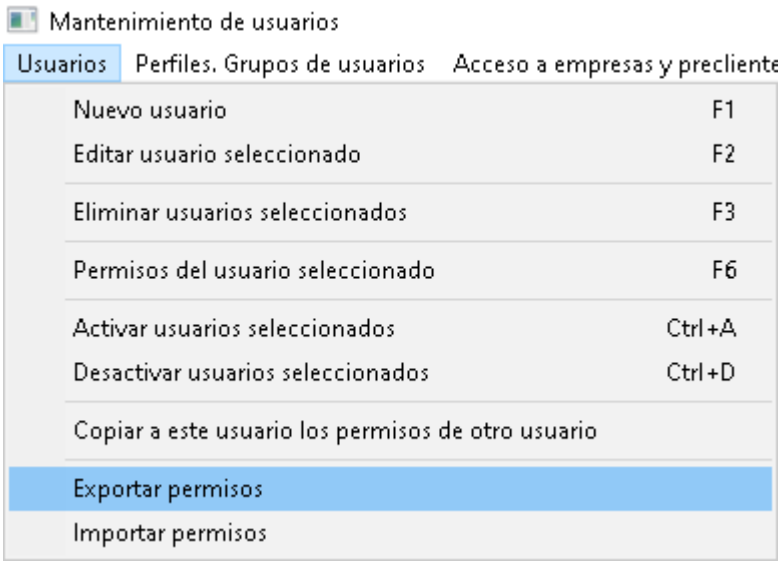
Esta guía describe el proceso para generar dicho fichero y facilitar su envío al equipo de soporte cuando sea necesario.

2. Generar fichero de permisos

Para generar el fichero tiene que estar en el mantenimiento de usuarios del aplicativo al que se accesde desde el menú ***Configuración > Usuarios de Prevengos > Mantenimiento de usuarios*** en la pantalla principal del aplicativo. A esta pantalla solo tendrá acceso un usuario administrador de Prevengos.



En el formulario que lista los usuarios del aplicativo, con el usuario correspondiente seleccionado, tiene que usar el menú *Usuarios* > *Exportar permisos*.



El proceso solicitará un ruta para crear el fichero correspondiente con nombre *Permisos.NombreUsuario.seg*.