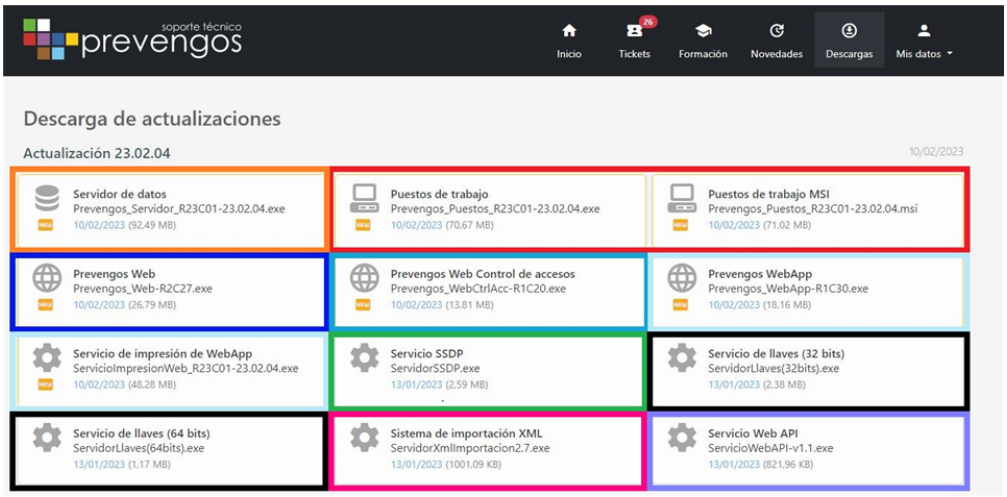
Proceso de Actualización de Prevengos

1. Introducción

En este manual vamos a explicar paso a paso como ejecutar los instaladores disponibles en la plataforma de soporte https://soporte.prevengos.com/ en el área de descargas, con el fin de actualizar el aplicativo a la versión más reciente. Para ello, lo primero que debemos es descargar los ficheros de dicha área, para lo que necesitaremos un usuario de acceso que deberemos tener disponible (en caso de dudas consulten este manual). Una vez dentro de la web dispondremos de todos aquellos ficheros de instalación en función de los módulos que tengamos contratados, en una ventana similar a la siguiente imagen:



IMPORTANTE: Como hemos podido ver disponemos de diferentes ficheros que actualizan partes diferentes de Prevengos (servidor de datos, puesto de trabajo, las webs,....). Siempre tenemos que tener en cuenta que Prevengos necesita una sincronía entre todos estos elementos, por lo que si instalamos por ejemplo la versión **26.07.04** del servidor, debemos tener instalada **la misma versión en el puesto de trabajo y del resto de componentes**, ya que si la versión del servidor y puesto son diferentes el programa no funcionará y si la versión de las Webs no se corresponde con la del servidor aparecerá un error 005 evitando el acceso a la misma.

Elementos para actualizar:

- Servidor de datos. Este fichero actualiza la base de datos y los informes, siendo por ello el más importante. Se debe instalar en aquel servidor donde tengamos SQL Server.
- Puesto de trabajo. Este instalador actualizar el cliente que ejecuta Prevengos, por lo que debemos instalarlo en todos aquellos equipos que ejecuten Prevengos. Siempre vamos a tener disponible dos opciones, un fichero EXE llamado "Puesto de trabajo" y otro fichero MSI llamado "Puesto de trabajo MSI". La principal y única diferencia es que el fichero EXE es un asistente de instalación que debemos de seguir en el proceso de actualización mientras que el fichero MSI es una actualización desatendida, donde no hay asistente y el puesto de trabajo se actualizará directamente al ejecutarlo, sin preguntar ni solicitar hacer ningún clic.
- Prevengos Web. Este instalador se corresponde a una de las 3 webs disponibles en Prevengos, en este caso se corresponde con el portal web de la empresa, centro de trabajo, trabajador y contrata. Debemos de ejecutarlo en aquel servidor donde tenemos el Administrador de Internet Information Services (IIS).

    - Prevengos Web Control de accesos. Instalador de otra de las webs disponibles en Prevengos, en este caso la de control de accesos. Al igual que en el caso anterior debemos de ejecutar el instalador en aquel equipo donde tengamos configurado e instalado IIS, ya que será donde esté actualmente instalada la web.
    - Prevengos Webapp. Correspondiente a la web del Técnico, con este fichero actualizaremos dicha web ejecutándolo, al igual que con las webs anteriores, en el equipo donde tengamos el IIS.
    - Servicio de impresión de Webapp. Va ligado al anterior, por lo que si tenemos contratada la web del técnico debemos instalarlo cuando el servicio de impresión esté en un ordenador distinto al del puesto de trabajo de Prevengos. Este servicio es el encargado de generar documentación que se envía a imprimir desde la propia WebApp. Se puede instalar en varios equipos con el fin de que haya más servicios disponibles aunque debemos tener en cuenta que necesita tener instalado Office para su correcto funcionamiento.
- Servicio SSDP. Este servicio es el encargado, entre otras cosas, de la publicación de documentación en la web así como la sincronización de documentos aportados en la web. Por ello, se debe de instalar junto con cualquiera de las 3 webs anteriores, por lo que si tiene al menos una de ellas tendrá disponible este fichero y deberá de instalarlo en el servidor donde se encuentre.
- Servicio de llaves (32 y 64 bits). El servicio de llaves es el proceso "Prevengos Server" encargado de validar la licencia para que Prevengos funcione. La licencia puede ser por llave USB o por certificado. Si la licencia que tienen contratada es por certificado debe de instalar siempre la versión de 64 bits, la de 32 bits es recomendada solamente cuando se dispone de llave física del tipo Hardkey.
- Sistema de importación XML. Con este fichero actualizaremos el servicio encargado de la carga automática de ficheros XML para la importación a Prevengos.
- Servicio Web API. En caso de que tengan contratado la API para la exportación de datos de Prevengos deberán de actualizarlo mediante este fichero.