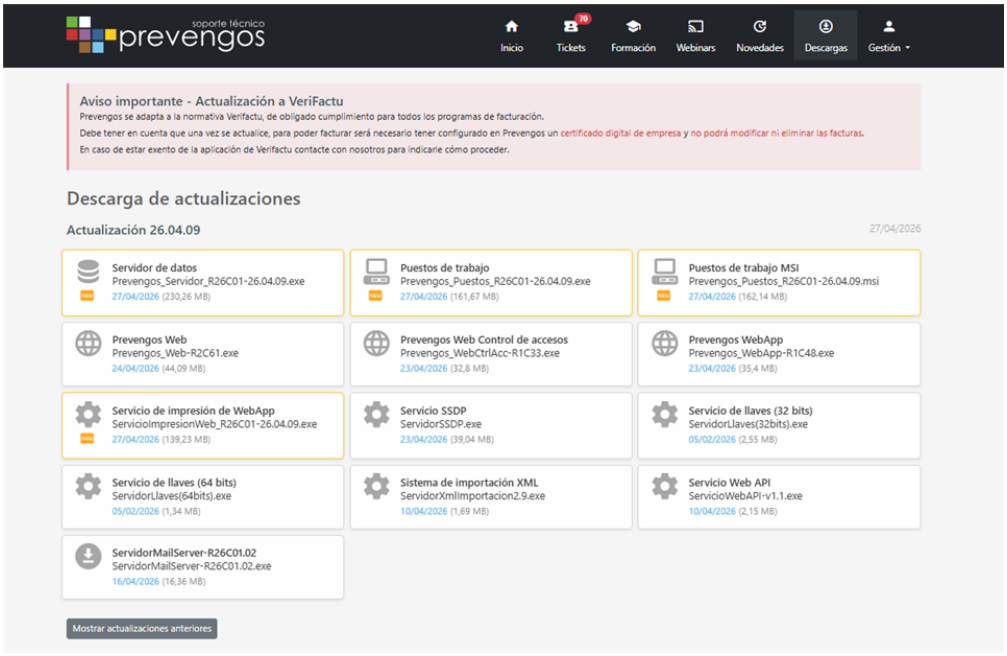
Actualización de Prevengos | Guía rápida

1. Introducción

Esta guía describe el proceso a seguir paso a paso para **actualizar Prevengos a una nueva versión**, con el objetivo de minimizar los posibles errores durante el proceso y garantizar que la actualización se realice de forma correcta y sin pérdida de datos.

Se recomienda leer íntegramente esta guía antes de iniciar el proceso y asegurarse de disponer de una copia de seguridad actualizada de la base de datos antes de proceder a cualquier cambio.



Resumen:

- Descargar los ficheros necesarios para la instalación desde la web de soporte.prevengos.com/descargas
- Lanzar los instaladores en el orden predeterminado + Realizar una copia de seguridad. *(Esta copia la realizarémos durante el proceso del primer instalador, Servidor de datos)*.
- Comprobar después de la instalación que los servicios están levantados.

---

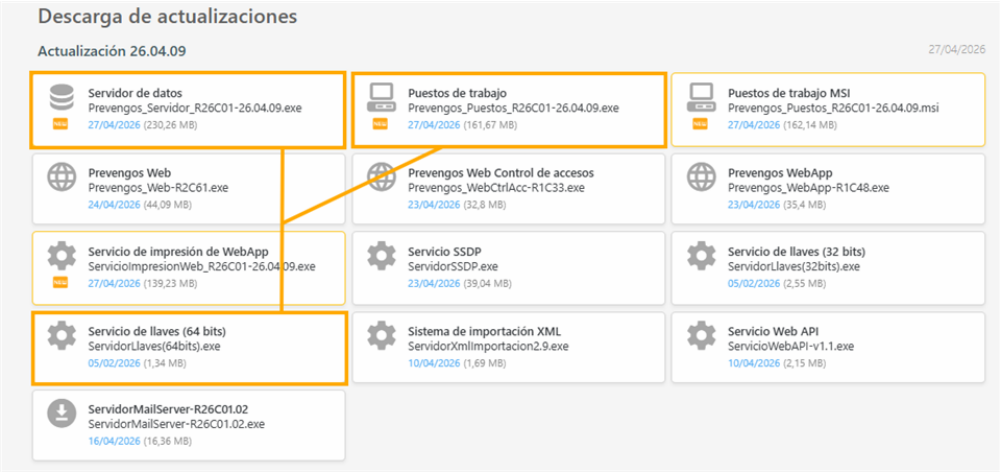
2. Descargar instaladores

Los instaladores necesarios para la actualización están disponibles en el portal de descargas de Prevengos: https://soporte.prevengos.com/descargas

Los instaladores que aparecen en el apartado de descargas de cada cliente han sido filtrados previamente por el equipo de soporte según la suscripción contratada, por lo que **el usuario únicamente verá los instaladores que**

corresponden a su licencia y no deberá preocuparse por seleccionar los componentes correctos.

2.1 Instaladores principales.



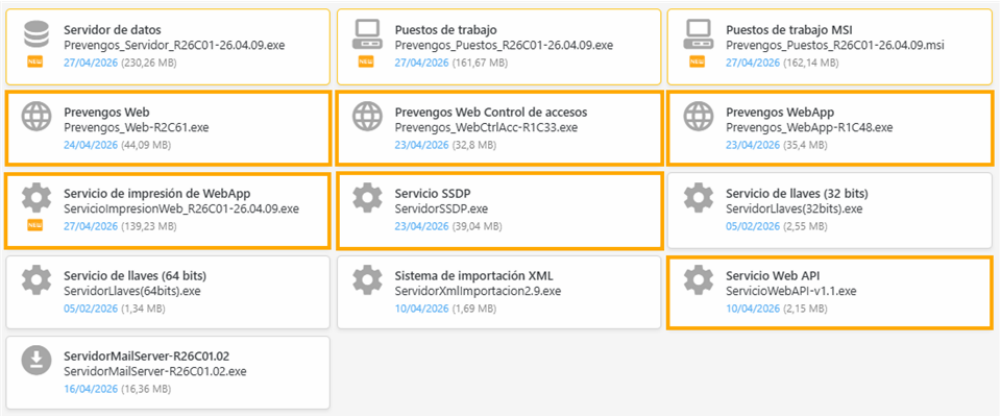
Los instaladores principales deben ejecutarse en el siguiente orden para garantizar que la actualización se realice correctamente:

1. **Servidor de datos**
2. **Servicio de llaves (64 bits)**
3. **Puesto de trabajo**

Es importante respetar este orden durante el proceso de actualización para evitar incompatibilidades o errores entre los distintos componentes de la aplicación.

(Además de los instaladores principales, en el portal de descargas se encuentra un instalador adicional denominado **Puesto de Trabajo MSI**. Este instalador está destinado **exclusivamente** a la instalación desatendida de puestos de trabajo, es decir, para aquellos entornos en los que la instalación debe realizarse de forma automatizada sin intervención del usuario.)

2.2 Instaladores de la WEB



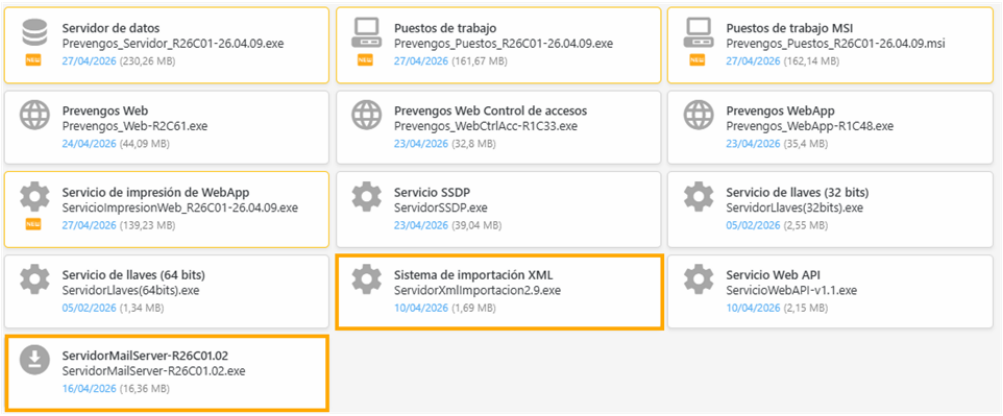
Una vez descargados los instaladores principales, el siguiente paso es descargar los instaladores correspondientes a los portales web contratados. Cada cliente dispondrá únicamente de los instaladores de las webs incluidas en su suscripción.

1. **Prevengos WEB**

2. **Prevengos WebAPP + Servicio de impresión WebAPP**
3. **Prevengos ControldeAccesos**
4. **Prevengos WebAPI**
5. **Servicio SSDP** *(**S**ervicio de **S**incronización de **D**ocumentos en **P**revengos)*

Con independencia de los portales web contratados, es necesario instalar también el **Servicio SSDP**. Este servicio es el responsable de gestionar la subida y carga de archivos desde los portales web hacia Prevengos, por lo que su instalación es imprescindible para el correcto funcionamiento de cualquier portal web contratado.

2.3 Instaladores de herramientas



En el portal de descargas también se encuentran disponibles los instaladores correspondientes a las herramientas adicionales contratadas, como el sistema de importación de empresas u otras utilidades complementarias.

Es importante tener en cuenta que el instalador del **ServidorMailServer** es un instalador independiente, aunque su componente **viene ya incluido en el instalador del Puesto de trabajo**. Se descargará e instalará de forma separada únicamente cuando sea necesario actualizarlo de forma independiente.

3. Instaladores. Orden e instalación

Desde Prevengos se recomienda seguir siempre el siguiente orden a la hora de actualizar los distintos componentes del software:

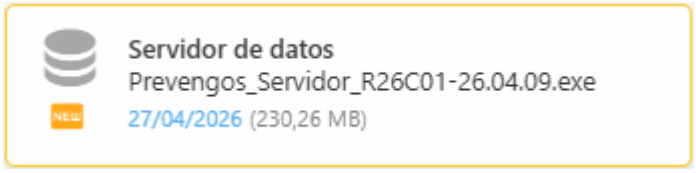
1. **Servidor de datos**
2. **Servicio de llaves (64 bits)**
3. **Puesto de trabajo**

Una vez actualizados los componentes principales, se procederá a la actualización de los portales web en el siguiente orden:

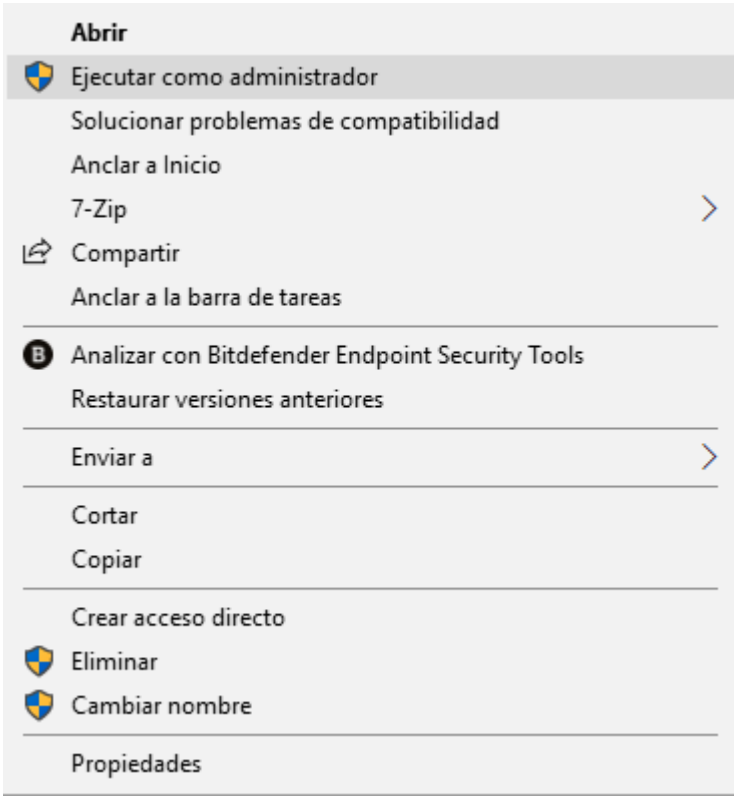
1. **Web**
2. **WebApp + Servicio de impresión WebApp**
3. **Control de accesos**
4. **Web API**
5. **Servicio SSDP**

Al igual que con los componentes principales, es importante respetar este orden para garantizar el correcto funcionamiento de todos los portales web tras la actualización.

3.1 Servidor de Datos + Copia de seguridad



Importante: todos los instaladores deben ejecutarse siempre **como administrador** para evitar posibles conflictos de permisos de escritura durante el proceso de instalación.



El primer componente que debe actualizarse es el **servidor de datos**, el componente principal de Prevengos. Al detectar una instalación previa en el equipo, el instalador recogerá y autocompletará automáticamente toda la información de dicha instalación, por lo que en la mayoría de los pasos bastará con pulsar **Siguiente** para continuar.



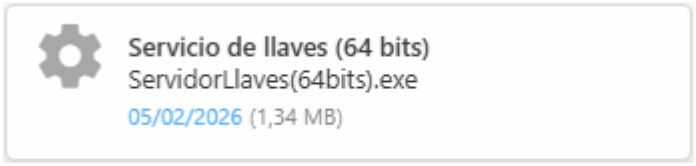
Importante realizar una copia de seguridad antes de empezar el proceso para evitar problemas a la hora de recuperar los datos por si surgiera cualquier improvisto. Esta ventana aparecerá en el Punto 2 del instalador.



Si necesitas una información más detallada visita el manual sobre **Actualizar Prevengos**: /help/actualizarprevengos#servidorDatosUpdate

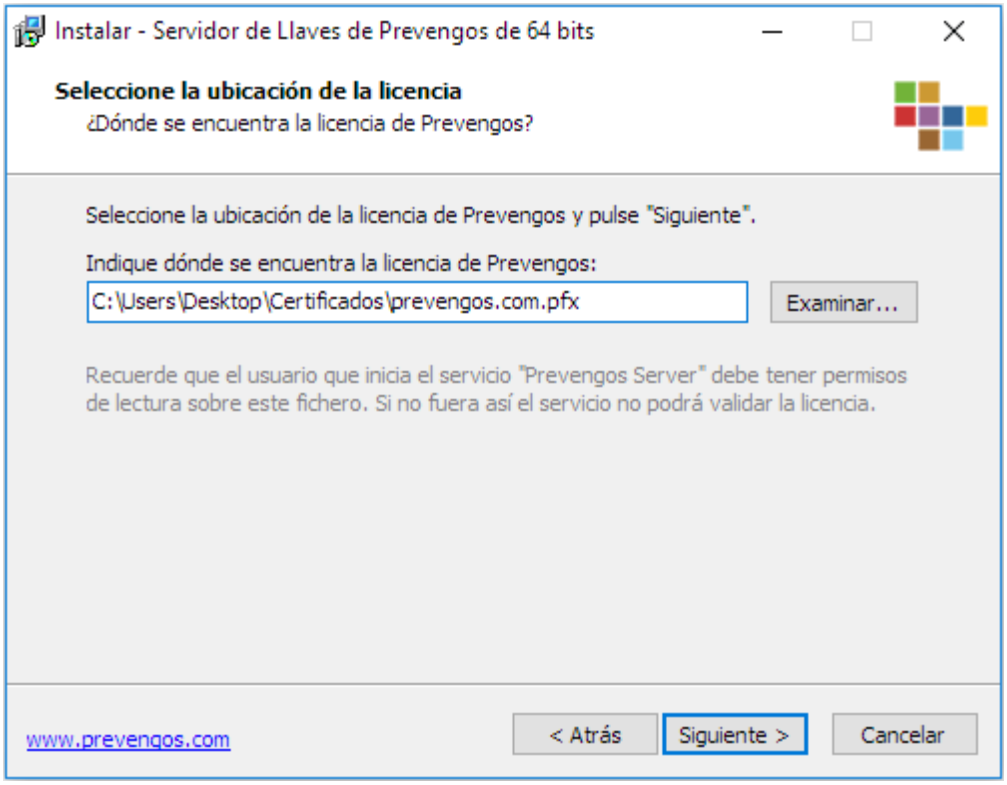
---

3.2 Servicio de llaves (64bits)



Importante: todos los instaladores deben ejecutarse siempre **como administrador** para evitar posibles conflictos de permisos de escritura durante el proceso de instalación.

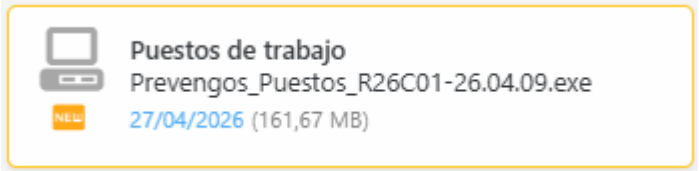
Este instalador permite actualizar de forma sencilla y rápida el servicio de llaves de Prevengos. Durante el proceso, el instalador tendrá predefinido ya por defecto el directorio donde se encuentra el archivo **.pfx**, que es el archivo que contiene el certificado de validación del servicio de llaves, por lo que en la mayoría de los casos no será necesario modificar esta ruta.



Si necesitas una información más detallada visita el manual sobre **Actualizar Servicio de llaves**: /help/actualizarprevengos#serviciodellaves

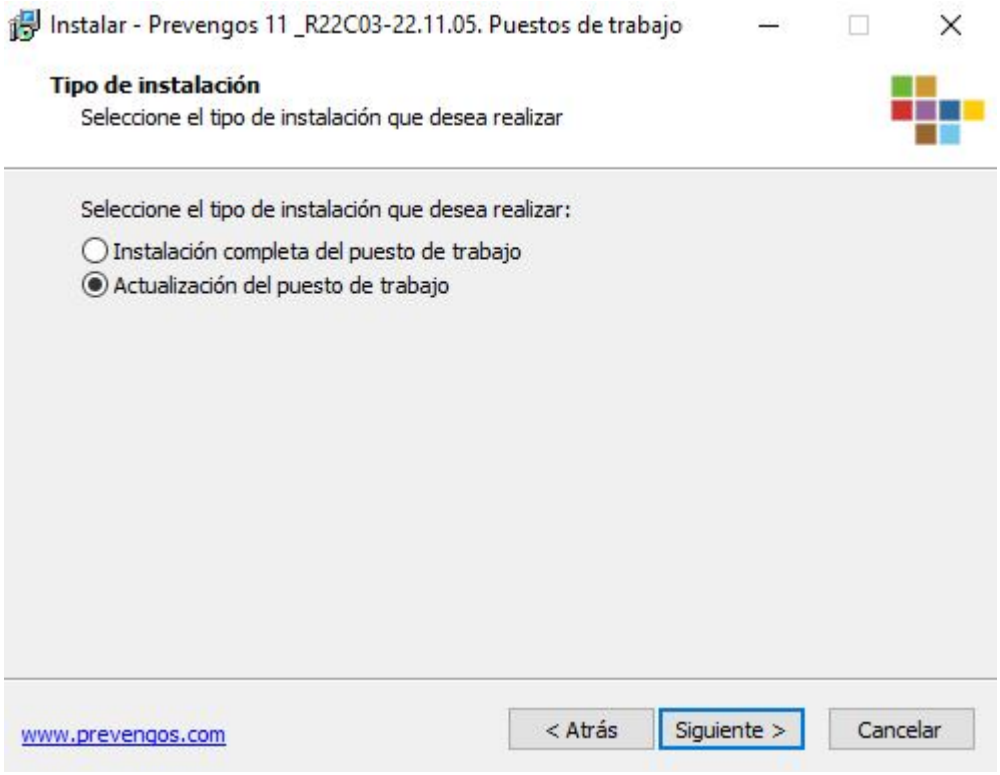
---

3.3 Puesto de Trabajo



Importante: todos los instaladores deben ejecutarse siempre **como administrador** para evitar posibles conflictos de permisos de escritura durante el proceso de instalación.

Una vez actualizados el **Servidor de datos** y el **Servicio de llaves (64bits)**, el siguiente paso es actualizar los puestos de trabajo. Al igual que en los instaladores anteriores, el sistema detectará la instalación previa y autocompletará la información ya configurada, por lo que el proceso se reduce en la mayoría de los casos a pulsar **Siguiente** hasta completar la instalación.



En el servidor central se actualizarán los tres componentes principales:

- el **Servidor de datos**
- el **Servicio de llaves**
- el **Puesto de trabajo**

Posteriormente, en cada uno de los puestos de trabajo adicionales donde esté instalado Prevengos, deberá ejecutarse únicamente el instalador de **Puesto de trabajo** para actualizar cada equipo a la misma versión instalada en el servidor.

Si necesitas una información más detallada visita el manual completo sobre **Actualizar Puesto de trabajo**: /help/actualizarprevengos#puestodetrabajo

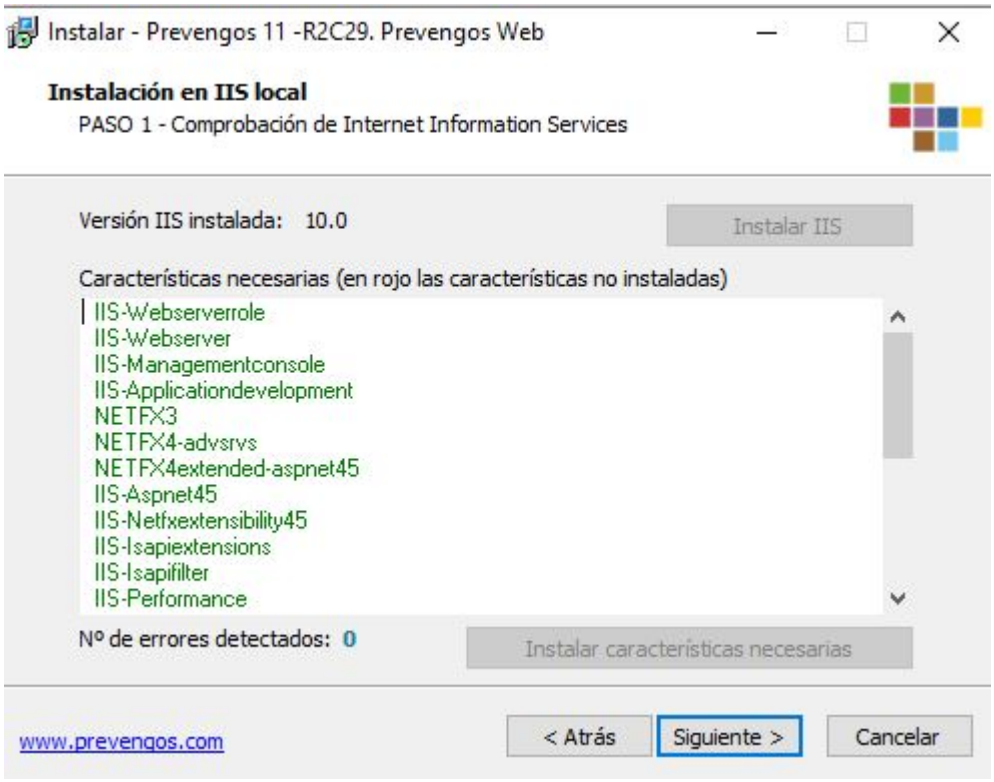
---

3.4 Web/WebAPP/Controlaccesos

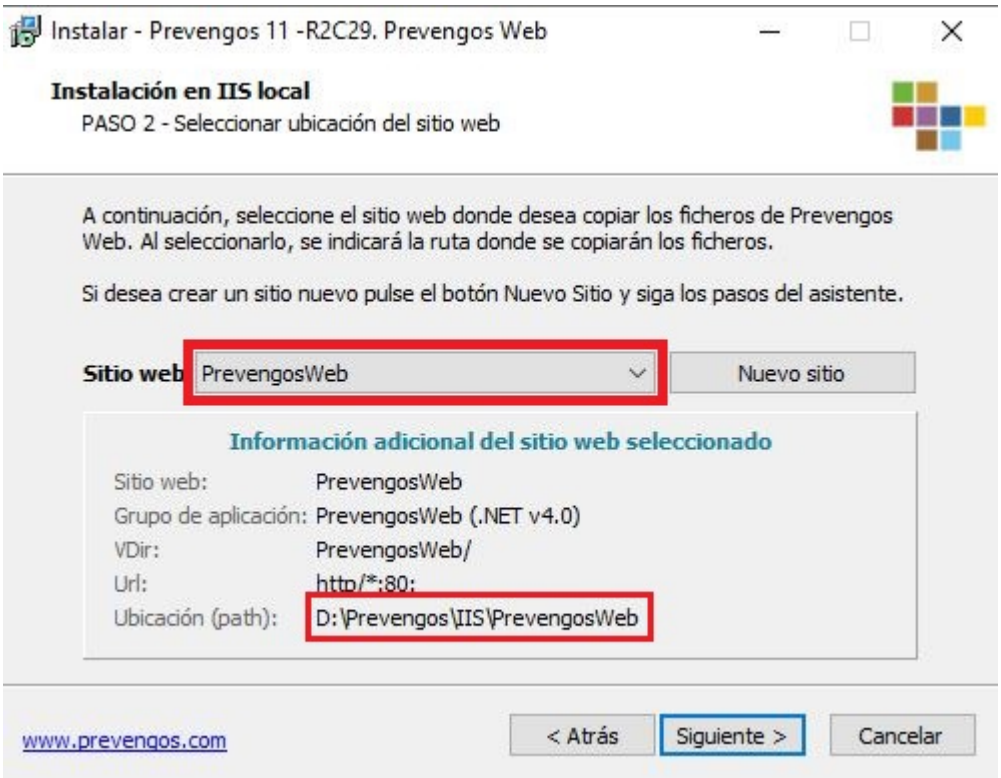
Ya tenemos instalados los archivos principales de Prevengos. Ahora vámos a actualizar todas las WEBS.

Los instaladores son similares cuya complicación radica en 2 puntos:

- **Cerciorarnos de que todas las caracterísitcas adicionales están correctamente con 0 errores.**



- **Verificar que cada instalador actualiza la web correspondiente.**



3.5 Otras herramientas

El resto de herramientas como la importación XML o el instalador independiente de MailServer se realizará mediante una instalación simple en la que unicamente debemos clicar en Siguiente, ya que todo vendrá preconfigurado.

4. Reinicio y verificación de los servicios

Una vez todo esté instalado, lo que recomendamos desde Prevengos sería un reinicio del ordenador/servidor para que los cambios se apliquen. Una vez reiniciado, comprobarémos en los Servicios de Windows que están todos los servicios "En ejecución".

Y listo! Ya tendríamos Prevengos actualizado y funcionando.

