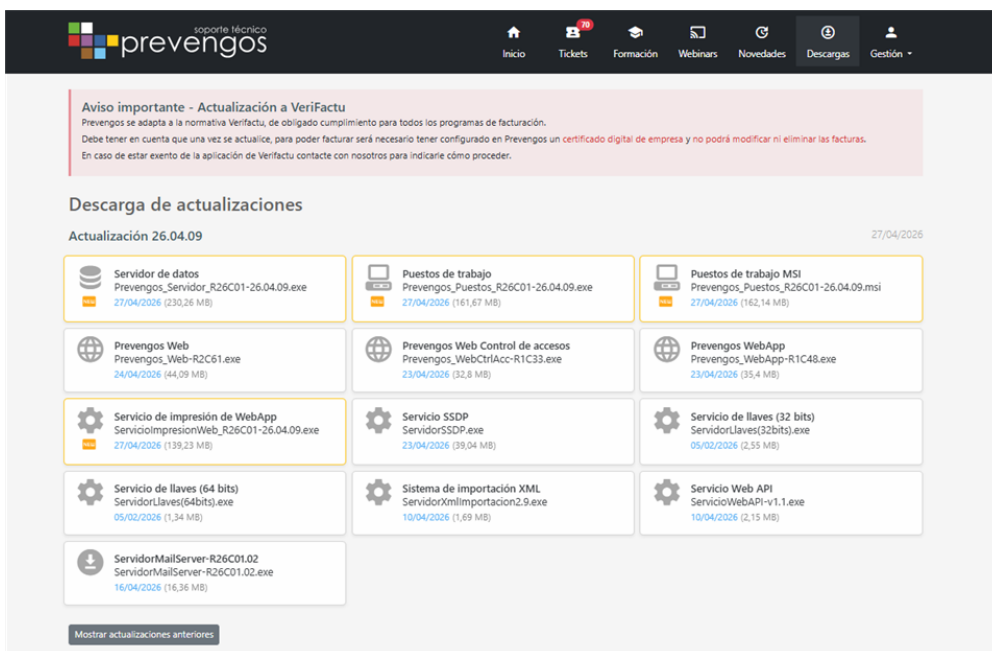


Actualización de Prevenegos | Guía rápida

1. Introducción

Esta guía describe el proceso a seguir paso a paso para **actualizar Prevenegos a una nueva versión**, con el objetivo de minimizar los posibles errores durante el proceso y garantizar que la actualización se realice de forma correcta y sin pérdida de datos.

Se recomienda leer íntegramente esta guía antes de iniciar el proceso y asegurarse de disponer de una copia de seguridad actualizada de la base de datos antes de proceder a cualquier cambio.



The screenshot shows the 'Descarga de actualizaciones' (Download updates) section of the Prevenegos support portal. At the top, there is a navigation bar with icons for Inicio, Tickets, Formación, Webinars, Novedades, Descargas, and Gestión. Below the navigation bar, there is a red banner with an 'Aviso importante - Actualización a VeriFactu' (Important notice - Update to VeriFactu). The main content area is titled 'Descarga de actualizaciones' and shows a list of update files for version 26.04.09, dated 27/04/2026. The files are organized in a grid:

Nombre del archivo	Fecha	Tamaño
Prevenegos_Servidor_R26C01-26.04.09.exe	27/04/2026	230,26 MB
Prevenegos_Puestos_R26C01-26.04.09.exe	27/04/2026	161,67 MB
Prevenegos_Puestos MSI Prevenegos_Puestos_R26C01-26.04.09.msi	27/04/2026	162,14 MB
Prevenegos_Web Prevenegos_Web-R2C61.exe	24/04/2026	44,09 MB
Prevenegos Web Control de accesos Prevenegos_WebCtrlAcc-R1C33.exe	23/04/2026	32,8 MB
Prevenegos WebApp Prevenegos_WebApp-R1C48.exe	23/04/2026	35,4 MB
Servicio de impresión de WebApp ServicioImpresionWeb_R26C01-26.04.09.exe	27/04/2026	139,23 MB
Servicio SSDP ServidorSSDP.exe	23/04/2026	39,04 MB
Servicio de llaves (32 bits) ServidorLaves(32bits).exe	05/02/2026	2,55 MB
Servicio de llaves (64 bits) ServidorLaves(64bits).exe	05/02/2026	1,34 MB
Sistema de importación XML ServidorXmlimportacion2.9.exe	18/04/2026	1,69 MB
Servicio Web API ServicioWebAPI-v1.1.exe	10/04/2026	2,15 MB
ServidorMailServer-R26C01.02 ServidorMailServer-R26C01.02.exe	16/04/2026	16,36 MB

At the bottom of the list, there is a button labeled 'Mostrar actualizaciones anteriores' (Show previous updates).

Resumen:

- Descargar los ficheros necesarios para la instalación desde la web de soporte.prevenegos.com/descargas
- Lanzar los instaladores en el orden predeterminado + Realizar una copia de seguridad. *(Esta copia la realizaremos durante el proceso del primer instalador, Servidor de datos).*
- Comprobar después de la instalación que los servicios están levantados.

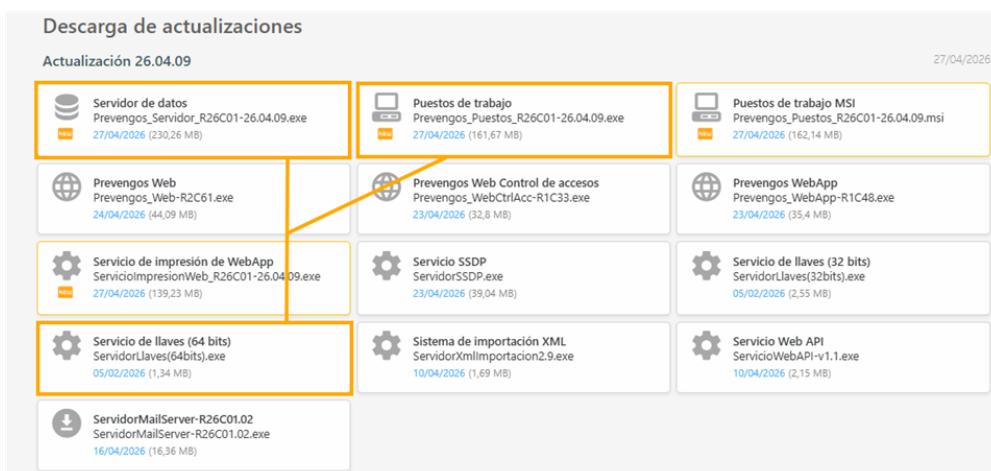
2. Descargar instaladores

Los instaladores necesarios para la actualización están disponibles en el portal de descargas de Prevenegos: <https://soporte.prevenegos.com/descargas>

Los instaladores que aparecen en el apartado de descargas de cada cliente han sido filtrados previamente por el equipo de soporte según la suscripción contratada, por lo que el usuario únicamente verá los instaladores que

corresponden a su licencia y no deberá preocuparse por seleccionar los componentes correctos.

2.1 Instaladores principales.



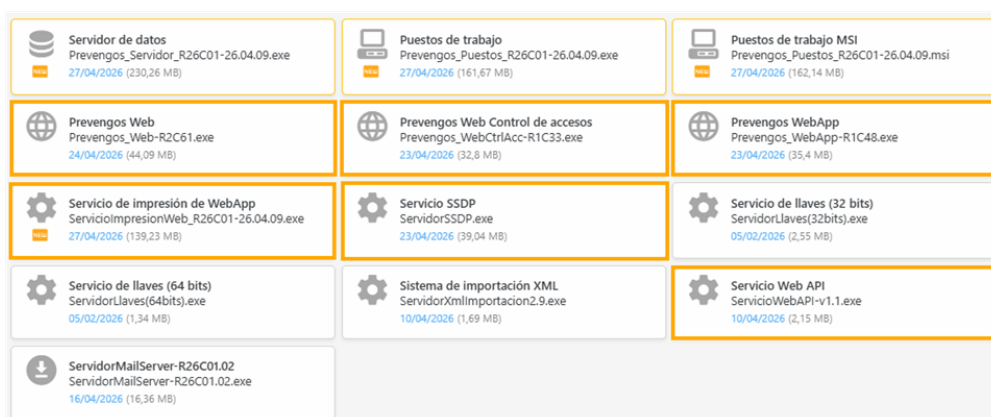
Los instaladores principales deben ejecutarse en el siguiente orden para garantizar que la actualización se realice correctamente:

1. **Servidor de datos**
2. **Servicio de llaves (64 bits)**
3. **Puesto de trabajo**

Es importante respetar este orden durante el proceso de actualización para evitar incompatibilidades o errores entre los distintos componentes de la aplicación.

(Además de los instaladores principales, en el portal de descargas se encuentra un instalador adicional denominado **Puesto de Trabajo MSI**. Este instalador está destinado **exclusivamente** a la instalación desatendida de puestos de trabajo, es decir, para aquellos entornos en los que la instalación debe realizarse de forma automatizada sin intervención del usuario.)

2.2 Instaladores de la WEB
















Una vez descargados los instaladores principales, el siguiente paso es descargar los instaladores correspondientes a los portales web contratados. Cada cliente dispondrá únicamente de los instaladores de las webs incluidas en su suscripción.

1. **Prevengos WEB**

2. **Prevenços WebAPP + Servicio de impresión WebAPP**
3. **Prevenços ControldeAccesos**
4. **Prevenços WebAPI**
5. **Servicio SSDP** (*Servicio de Sincronización de Documentos en Prevenços*)

Con independencia de los portales web contratados, es necesario instalar también el **Servicio SSDP**. Este servicio es el responsable de gestionar la subida y carga de archivos desde los portales web hacia Prevenços, por lo que su instalación es imprescindible para el correcto funcionamiento de cualquier portal web contratado.

2.3 Instaladores de herramientas

 Servidor de datos Prevenços_Servidor_R26C01-26.04.09.exe 27/04/2026 (230,26 MB)	 Puestos de trabajo Prevenços_Puestos_R26C01-26.04.09.exe 27/04/2026 (161,67 MB)	 Puestos de trabajo MSI Prevenços_Puestos_R26C01-26.04.09.msi 27/04/2026 (162,14 MB)
 Prevenços Web Prevenços_Web-R2C61.exe 24/04/2026 (44,09 MB)	 Prevenços Web Control de accesos Prevenços_WebCtrlAcc-R1C33.exe 23/04/2026 (32,8 MB)	 Prevenços WebApp Prevenços_WebApp-R1C48.exe 23/04/2026 (35,4 MB)
 Servicio de impresión de WebApp ServicioImpresionWeb_R26C01-26.04.09.exe 27/04/2026 (139,23 MB)	 Servicio SSDP ServidorSSDP.exe 23/04/2026 (39,04 MB)	 Servicio de llaves (32 bits) ServidorLlaves(32bits).exe 05/02/2026 (2,55 MB)
 Servicio de llaves (64 bits) ServidorLlaves(64bits).exe 05/02/2026 (1,34 MB)	 Sistema de importación XML ServidorXmlImportacion2.9.exe 10/04/2026 (1,69 MB)	 Servicio Web API ServicioWebAPI-v1.1.exe 10/04/2026 (2,15 MB)
 ServidorMailServer-R26C01.02 ServidorMailServer-R26C01.02.exe 16/04/2026 (16,36 MB)		

En el portal de descargas también se encuentran disponibles los instaladores correspondientes a las herramientas adicionales contratadas, como el sistema de importación de empresas u otras utilidades complementarias.

Es importante tener en cuenta que el instalador del **ServidorMailServer** es un instalador independiente, aunque su componente **viene ya incluido en el instalador del Puesto de trabajo**. Se descargará e instalará de forma separada únicamente cuando sea necesario actualizarlo de forma independiente.

3. Instaladores. Orden e instalación

Desde Prevenços se recomienda seguir siempre el siguiente orden a la hora de actualizar los distintos componentes del software:

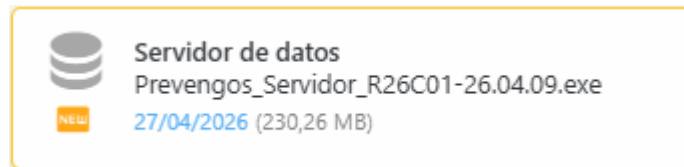
1. **Servidor de datos**
2. **Servicio de llaves (64 bits)**
3. **Puesto de trabajo**

Una vez actualizados los componentes principales, se procederá a la actualización de los portales web en el siguiente orden:

1. **Web**
2. **WebApp + Servicio de impresión WebApp**
3. **Control de accesos**
4. **Web API**
5. **Servicio SSDP**

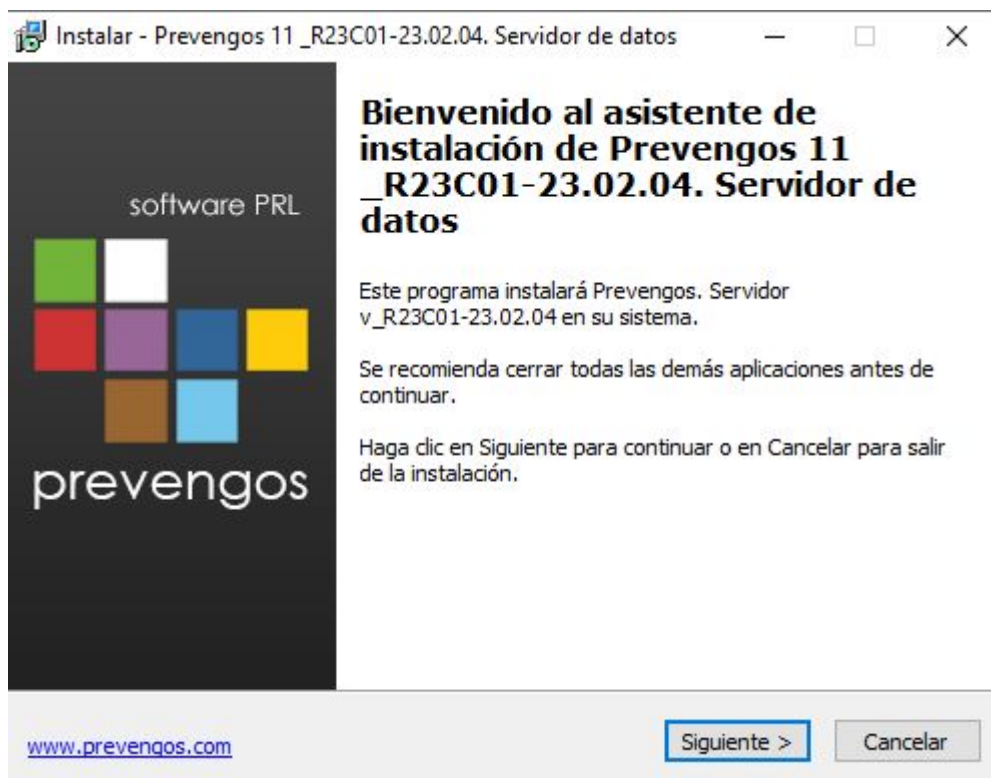
Al igual que con los componentes principales, es importante respetar este orden para garantizar el correcto funcionamiento de todos los portales web tras la actualización.

3.1 Servidor de Datos + Copia de seguridad



Importante: todos los instaladores deben ejecutarse siempre **como administrador** para evitar posibles conflictos de permisos de escritura durante el proceso de instalación.

El primer componente que debe actualizarse es el **servidor de datos**, el componente principal de Prevenqos. Al detectar una instalación previa en el equipo, el instalador recogerá y autocompletará automáticamente toda la información de dicha instalación, por lo que en la mayoría de los pasos bastará con pulsar **Siguiente** para continuar.

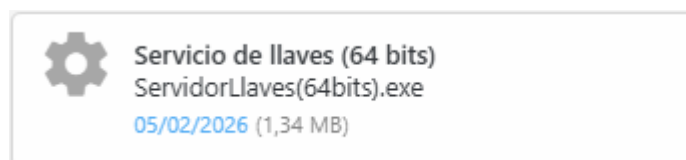


Importante realizar una copia de seguridad antes de empezar el proceso para evitar problemas a la hora de recuperar los datos por si surgiera cualquier imprevisto. Esta ventana aparecerá en el Punto 2 del instalador.



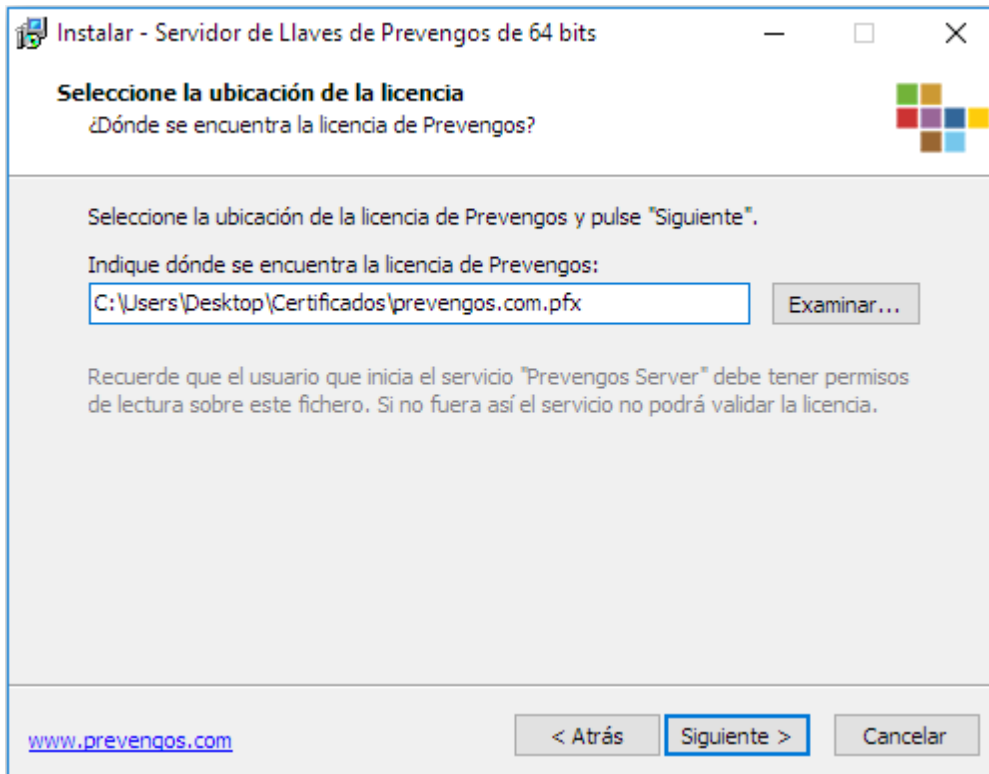
Si necesitas una información más detallada visita el manual sobre **Actualizar Prevegos**:
</help/actualizarprevegos#servidorDatosUpdate>

3.2 Servicio de llaves (64bits)



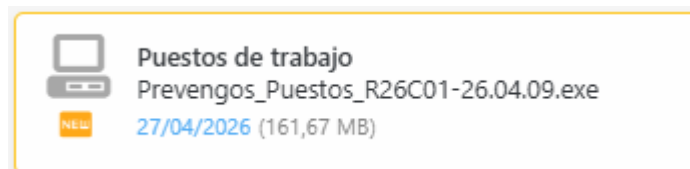
Importante: todos los instaladores deben ejecutarse siempre **como administrador** para evitar posibles conflictos de permisos de escritura durante el proceso de instalación.

Este instalador permite actualizar de forma sencilla y rápida el servicio de llaves de Prevegos. Durante el proceso, el instalador tendrá predefinido ya por defecto el directorio donde se encuentra el archivo **.pfx**, que es el archivo que contiene el certificado de validación del servicio de llaves, por lo que en la mayoría de los casos no será necesario modificar esta ruta.



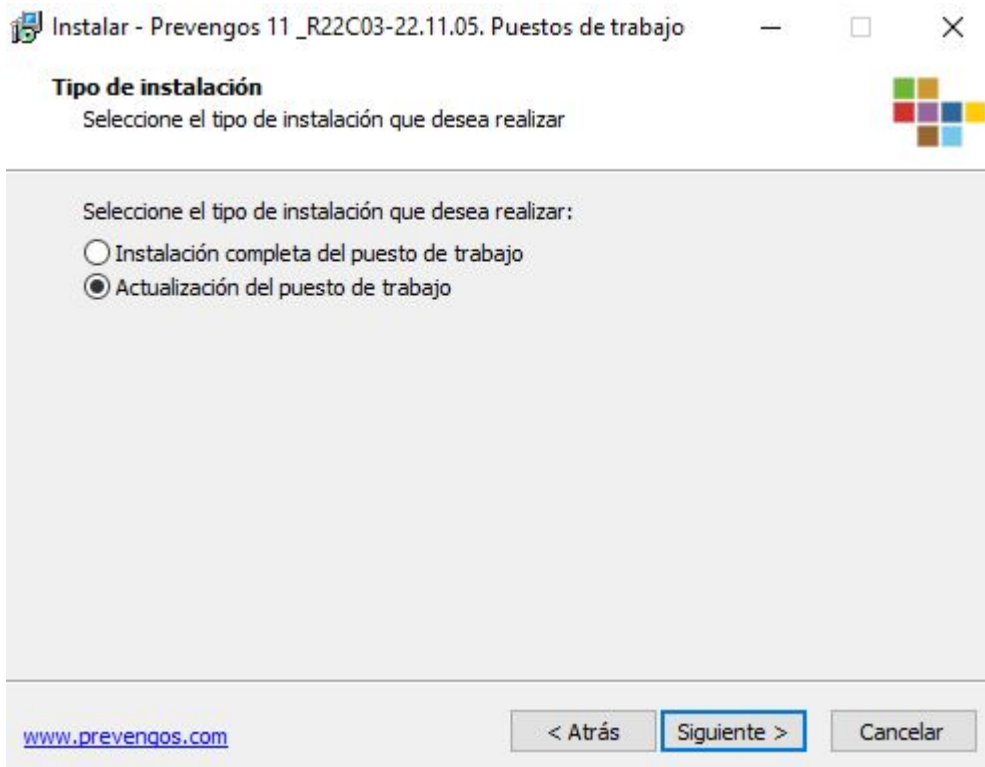
Si necesitas una información más detallada visita el manual sobre **Actualizar Servicio de llaves:** </help/actualizarprevengos#serviciodellaves>

3.3 Puesto de Trabajo



Importante: todos los instaladores deben ejecutarse siempre **como administrador** para evitar posibles conflictos de permisos de escritura durante el proceso de instalación.

Una vez actualizados el **Servidor de datos** y el **Servicio de llaves (64bits)**, el siguiente paso es actualizar los puestos de trabajo. Al igual que en los instaladores anteriores, el sistema detectará la instalación previa y autocompletará la información ya configurada, por lo que el proceso se reduce en la mayoría de los casos a pulsar **Siguiente** hasta completar la instalación.



En el servidor central se actualizarán los tres componentes principales: el **servidor de datos**, el **servicio de llaves** y el **puesto de trabajo**. Posteriormente, en cada uno de los puestos de trabajo adicionales donde esté instalado Prevenqos, deberá ejecutarse únicamente el instalador de **Puesto de trabajo** para actualizar cada equipo a la misma versión instalada en el servidor.

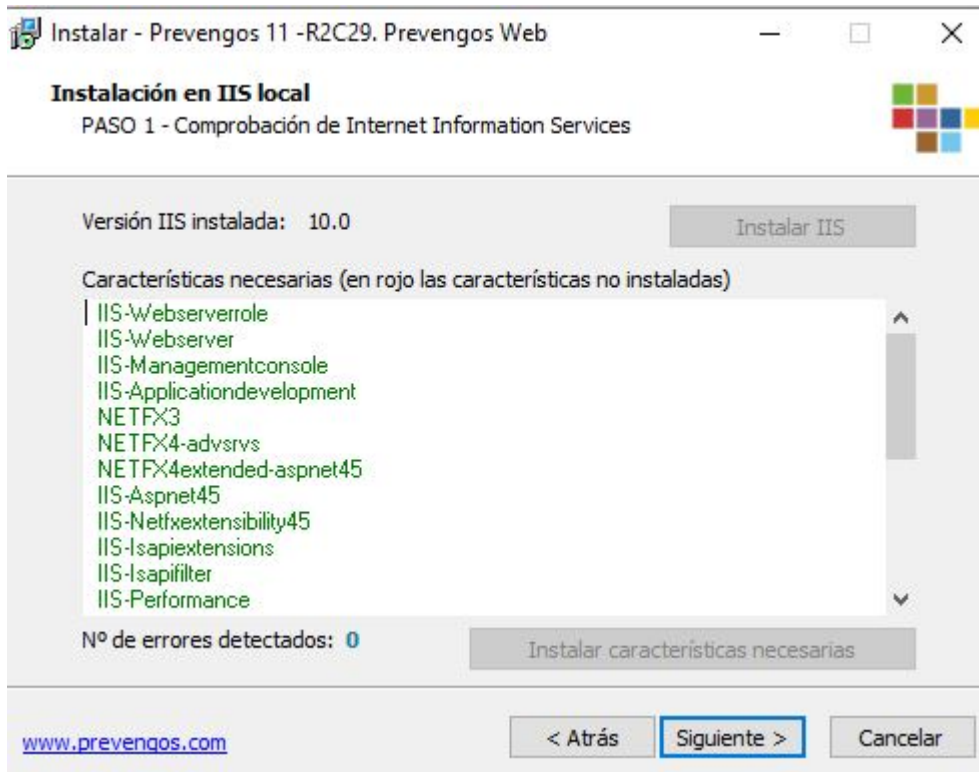
Si necesitas una información más detallada visita el manual completo sobre **Actualizar Puesto de trabajo**: </help/actualizarprevenqos#puestodetrabajo>

3.4 Web/WebAPP/Controlaccesos

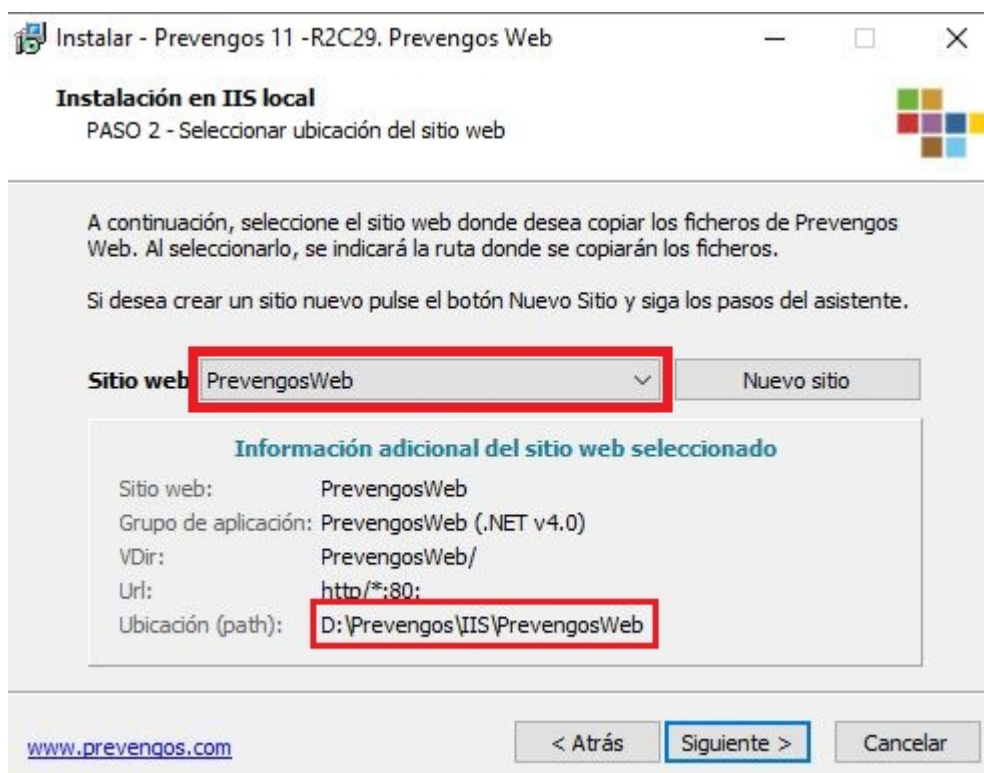
Ya tenemos instalados los archivos principales de Prevenqos. Ahora vámos a actualizar todas las WEBS.

Los instaladores son similares cuya complicación radica en 2 puntos:

- **Cerciorarnos de que todas las caracterísitcas adicionales están correctamente con 0 errores.**



- Verificar que cada instalador actualiza la web correspondiente.



3.5 Otras herramientas

El resto de herramientas como la importación XML o el instalador independiente de MailServer se realizará mediante una instalación simple en la que únicamente debemos clicar en Siguiete, ya que todo vendrá preconfigurado.

4. Reinicio y verificación de los servicios

Una vez todo esté instalado, lo que recomendamos desde Prevenfos sería un reinicio del ordenador/servidor para que los cambios se apliquen. Una vez reiniciado, comprobaremos en los Servicios de Windows que están todos los servicios "En ejecución".

Y listo! Ya tendríamos Prevenfos actualizado y funcionando.

